

* Para mayor información acceder a nuestros puntos de contacto



Promociones Vigentes Portafolio Empresas y Gobierno Mayo de 2018						
Producto	Plaza	Descripción	Condiciones	Fecha Inicio	Fecha Fin	Memo
Beneficio por retraso en la instalación FO	Nacional	Resarcimiento por fallas en el proceso	Aplica para Microempresas, Pequeñas, Medianas, Grandes Empresas y Gobierno. Aplica a nivel nacional sobre tecnología Fibra Óptica METRO, acceso propio (no aplica para accesos por terceros). No aplica para servicios de Televisión El beneficio es entregado por 1 año.	01 de Jun 2018	30 de Jun 2018	247
Internet, TV y TO	Nacional	Constructores	Una vez se termine la vigencia por (1 año) del beneficio, se comenzará a facturar el servicio con la tarifa vigente que se encuentra en las condiciones tarifarias de cada producto. En caso de que el cliente no desee continuar con el servicio después del año, podrá contar con la opción de retiro. Para todos los servicios de televisión solo aplica televisión digital y se incluye un (1) decodificador por servicio, en caso de requerir decodificadores adicionales, se cobrará el valor de arrendamiento estipulados en las condiciones	01 de Jun 2018	30 de Jun 2018	276
Retención	Nacional	Voz y Colaboración	Más producto por un poco más • Clientes que actualmente cuentan con planes de Voz de TO ó ToIP hasta 1.000 minutos, se les ofrece migrarlos al plan Voz Ilimitado con un plus incluido. Más producto por un poco más • Empaquetar con Oferta de Dúos y Tríos. • Clientes actuales con plan de TO o ToIP mayor a 1.000 minutos -> se le ofrece migrarlos al plan de Voz Ilimitado con Plus incluido + otro Plus adicional, este segundo sin costo durante los 12 primeros meses. El mismo producto por un poco menos	01 de Jun 2018	30 de Jun 2018	304

Retención	Nacional	Clientes de internet banda ancha básico (Cobre, HFC y GPON Básico).	<p>Más por un poco más</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empaquetar con Oferta de dúos y tríos vigente. • Clientes con velocidades inferiores a la mínima velocidad (8 para cobre, 12 para HFC, y 15 para GPON básico) ofrecer aumento a la mínima velocidad disponible vigente con la tarifa promocional descrita en el memorando que se encuentre habilitado a la fecha en que se presente la intención de retiro. • Clientes con velocidades entre 10 Mbps y 20 Mbps, ofrecer aumento de velocidad a 30 Mbps por medio de plan promocional durante 12 meses según las condiciones definidas en el memorando que se encuentre habilitado a la fecha en que se presente la intención de retiro. • Opcional ofrecer equipo Wifi Z1 con monitoreo, por \$20.650 mensuales por 12 meses (sujeto a disponibilidad de inventario). <p>Más producto por lo mismo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer como primera opción migrarlos de cobre a HFC a 12 Mbps por el mismo valor que paga actualmente en cobre. • Clientes con velocidades menores a 10 Mbps aplicar aumento de velocidad a 12 Mbps. Para el caso de GPON Básico se deben llevar a 15 Mbps. Para los clientes con planes menores a 6 Mbps sobre xDSL aumentarlos a 8 Mbps. Estos aumentos se realizan por medio de asignación de descuentos sobre la tarifa de la velocidad ofrecida manteniendo la facturación actual del cliente por 12 Meses. • Clientes con velocidades entre 12 y 20 Mbps llevarlos a 30 Mbps sin afectar facturación, aplicar aumento de velocidad asignando descuento sobre la nueva tarifa por 12 Meses. <p>El mismo producto por un poco menos</p>	01 de Jun 2018	30 de Jun 2018	304
Retención	Nacional	Clientes de internet avanzado - Banda ancha en Fibra y GPON Avanzado.	<p>Más por un poco más</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar velocidad al plan de velocidad siguiente y adicionalmente ofrecer WiFi Empresas Gestión (Internet monitoreado hotspot) con tarifa mensual de \$0 y solo debe pagar \$99.900 + IVA una única vez por concepto de instalación, puesta en marcha y construcción del punto de red en caso de requerirse. El equipo estará disponible para el cliente, mientras este activo la prestación del servicio con TigoUne. <p>Más producto por lo mismo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar velocidad al plan de la velocidad siguiente conservando la misma facturación. Aplicar aumento de velocidad asignando descuento sobre la nueva tarifa por 12 Meses. <p>El mismo producto por un poco menos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre y cuando el cliente ya haya culminado su permanencia mínima con el servicio, otorgar hasta 2 meses 	01 de Jun 2018	30 de Jun 2018	304

Retención	Nacional	Cientes Internet Avanzado - Internet dedicado	<p>Más por un poco más</p> <p>Si el cliente no cuenta con el equipo router* ofrecerlo con un valor de \$0 en el canon de arrendamiento del mismo incluyendo la herramienta de monitoreo de infraestructura (IM) + una de las 2 siguientes opciones: *Se debe tener en cuenta que la oferta vigente viene con este atributo incluido, por lo cual hay servicios que ya tienen el router.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar velocidad al plan de velocidad siguiente y adicionalmente ofrecer WiFi Empresas Gestión (Internet monitoreado hotspot) con tarifa mensual de \$0 en el canon de arrendamiento del mismo. Solo debe pagar \$ 99.900 + IVA una única vez por concepto instalación, puesta en marcha y construcción del punto de red en caso de requerirse. • Entregar un equipo de seguridad UTM MX64 o MX84 o MX100 con un descuento en la tarifa mensual del 30% firmando permanencia mínima a 12 meses, ó 35% firmando una vigencia a 24 meses ó 40% de descuento firmando una vigencia a 36 meses. (sujeto a disponibilidad de inventario) * • El equipo estará disponible para el cliente, mientras este activo la prestación del servicio con Tigoune. Esta opción se aplica a segmentos Gobierno, Prime, Large y Mediana con ejecutivo de servicio. <p>Más producto por lo mismo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar velocidad al plan de la velocidad siguiente conservando la misma facturación. Aplicar aumento de velocidad asignando descuento sobre la nueva tarifa por 12 Meses. 	01 de Jun 2018	30 de Jun 2018	304
Retención	Nacional	Televisión	<p>Más por un poco más</p> <p>Para clientes de Televisión análoga que pasen a TV Digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar uno de los siguientes paquetes de canales con un descuento del 50% durante 6 meses: o HD: Premium HD y HD Básico o Premium Cine: Fox +, HBO Max, HBO Pack o Adultos: Hot Pack <p>Para clientes de Televisión análoga que pasen a TV Digital y que facturen un valor por punto inferior a la tarifa vigente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descuento en el cargo básico equivalente al valor del arrendamiento de los decodificadores, hasta 3 decodificadores adicionales por cada punto de TV en tecnología HFC DIGITAL o hasta máximo 2 decodificadores adicionales en tecnología IPTV. <p>Para clientes de Televisión de TV digital que adquiera uno de los siguientes paquetes de canales: o HD: Premium HD y HD Básico o Premium Cine: Fox +, HBO Max, HBO Pack o Adultos: Hot Pack</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descuento del 50% durante 6 meses sobre el cargo básico del paquete de canales. <p>Más producto por lo mismo</p> <p>Descuento en el cargo básico equivalente al valor del arrendamiento de los decodificadores, hasta 3 decodificadores adicionales por cada punto de TV en tecnología HFC DIGITAL o hasta máximo 2 decodificadores adicionales en IPTV:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplica para clientes que facturan el valor vigente por punto <p>El mismo producto por un poco menos</p> <p>50% de descuento durante dos meses o 25% de descuento durante 4 meses</p>	01 de Jun 2018	30 de Jun 2018	304
Retención	Nacional	Movilidad	<p>Más por un poco más</p> <p>De acuerdo con el plan vigente del cliente y la capacidad de GB que tenga contratados, se ofrece el combo sugerido según los rangos en el que esté el cliente. Hasta el 25% de descuento.</p> <p>Más producto por lo mismo</p> <p>Se entrega un beneficio desde 500 MB hasta 1 GB adicional, por el mismo valor del plan que actualmente pague</p>	01 de Jun 2018	30 de Jun 2018	304

Promoción Equipos IoT en Bodega	Nacional	40% en valor de equipos de telemetría	<ul style="list-style-type: none"> • La promoción aplica para clientes nuevos o actuales del servicio de IoT de cualquier segmento. • Los equipos tienen un descuento del 40% y aplica solo para las unidades disponibles en bodega catalogadas como activos fijos, es decir, aquellos que son entregados en calidad de servicio (arriendo/comodato), los cuales también podrán entregarse dentro de la promoción en modalidad de venta de contado, previo proceso de baja con la Gerencia de Activos Fijos. • Los equipos en venta se cobrarán en la primera factura. Las tarifas de los equipos en servicio (arriendo/comodato) corresponden a una anualidad, cuyo cobro proporcional se realizará mensualmente según la vigencia del contrato. 	01 de Jun 2018	30 de Jun 2018	305
Paquete de Voz + 1 GB	Nacional	Paquete de Voz + 1GB incluida de datos.	<ul style="list-style-type: none"> •Aplica para clientes y/o usuarios que cambien su servicio de voz y datos de cuenta control hacia ATP Business Basic o Plus. •Aplica para clientes y/o usuarios nuevos y actuales de portafolio móvil. •Se podrán incluir líneas nuevas y/o portaciones en un perfil nuevo de un catálogo de ATP Básic o Plus de clientes y/o usuarios existentes asociadas a la misma cuenta de facturación. Este nuevo perfil deberá quedar marcado con el número del memorando. •No se podrá tener un pedido con este único perfil de paquetes, la venta de estos paquetes debe hacer parte de la conformación de varios perfiles con otros paquetes del catálogo de ATP Business. •No aplica para posventas y/o servicios existentes, pero se podrá adicionar líneas a un perfil existente con los planes de este memorando. •Los descuentos definidos aplican para todo tamaño de empresas (pequeña, micro, mediana y grande), independiente de su segmentación interna. •La promoción aplica cada mes, por 12 meses. Vencido el plazo de la promoción de 12meses, el usuario y/o cliente pagará el cargo básico pleno correspondiente al paquete contratado. •Los descuentos se deben aplicar solo al perfil que cumpla con las condiciones de este memorando, los descuentos no se ingresan por servicio sino por perfil. •Los descuentos no aplican sobre la entrega de recursos iniciales que se realiza antes del inicio del ciclo de facturación. El descuento se aplicará una vez inicie el ciclo de facturación del servicio contratado. • No aplica Bono ATP ni descuentos adicionales sobre el cargo básico de estos planes. • Esta promoción no es acumulable con otras promociones, pero se puede configurar en una venta otros perfiles con otros descuentos. 	01 de Jun 2018	30 de Jun 2018	308
Promo B2B Cloud Server	Nacional	Opción 1: Para empresas Micro, Pequeña y Mediana	1 o más servicios de Cloud Server de Propósito general siempre que se suscriba un contrato por 12 meses, con lo cual el cliente recibirá el primer mes sin costo más licencias de seguridad de McAfee Multi-Dispositivos hasta 32 dispositivos, dependiendo del valor mensual de facturación que adquiera el cliente en Cloud.	01 de Jun 2018	30 de Jun 2018	309
Promo B2B Cloud Server	Nacional	Opción 2: Para clientes de los segmentos Large, Prime y Cobertura	Cloud Server de Propósito general, con el primer mes sin costo en contratos de 12 meses, adicional el cliente puede adquirir el servicio de Conectividad con precio especial y opcionalmente puede adquirir Ciberseguridad Avanzada (IDS/IPS y WAF) con tarifa promocional.	01 de Jun 2018	30 de Jun 2018	309

<p>Promo B2B Ciberseguridad.</p>	<p>Nacional</p>	<p>Promoción de lanzamiento</p>	<p>Las tarifas del servicio se establecerán en cada caso, una vez se determine con el cliente las especificaciones de producto requeridas y estará disponible en el cotizador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La oferta de Ciber Seguridad Cloud, aplica para servicios de Internet Dedicado, no aplica para Internet Banda Ancha. • Las tarifas de lanzamiento se mantendrán durante la vigencia del contrato con el cliente, sin embargo, éstas pueden sufrir modificación en los siguientes casos: aumento anual de tarifas de acuerdo con el IPC conforme lo dispuesto en el contrato, cambios solicitados por el cliente en el ancho de banda contratado o en una o más variables del servicio de Ciber Seguridad como número de reglas, número de perfiles, entre otras variables. • Los servicios de Internet que incluyen Ciber Seguridad Cloud, se re-enrutan pasando por el Data Center de TigoUne en Bogotá o Medellín. • La disponibilidad de los servicios es: WAF es 99,7%, Ciber Seguridad On Premise es 99,7% y para los servicios Ciber Seguridad Cloud AntiMalware, Filtrado de Contenidos y App Control es de 99,9%. • Ciber seguridad es un producto avanzado, por tanto, requiere acompañamiento de ingeniero preventa. <p>Consideraciones en tarifas de referencia de Ciber Seguridad Cloud por ancho de banda del Internet Dedicado y producto de seguridad.</p> <p>Tarifas para contrato de 12 o 24 meses.</p> <p>Estas tarifas aplican para servicios configurados bajo las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se ofrece en arquitectura dedicada. • 200 sesiones concurrentes por cada Mbps contratado. • Las tarifas de referencia están basadas en la inclusión de cinco reglas. La variación en el número de reglas que determine el preventa podrá implicar un cambio en la tarifa. • Cada servicio de Ciber Seguridad Cloud que se adquiera y al que le aplique la configuración de perfiles está basado en la inclusión de dos perfiles. La variación en el número de perfiles que determine el preventa podrá implicar un cambio en la tarifa. • Las tarifas de referencia no incluyen el Internet Dedicado. <p>Tarifas Ciber Seguridad On Premise</p> <p>Servicios de seguridad para servicios de internet banda ancha en cualquiera de sus tecnologías.</p> <p>El servicio incluye la entrega, instalación y configuración del equipo en el cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ciber Seguridad On Premise: Protección esencial de la información y productividad de su empresa a ataques externos: AntiMalware Perimetral + Filtrado de Contenidos. Cargo básico mensual de \$ 98,850 para clientes con máximo 50 usuarios y 160 Mbps. Cargo básico mensual de \$ 241,813 para clientes con 51 a 200 usuarios y máximo 250 Mbps • Los servicios de Ciber Seguridad On Premise de la campaña están basados en Meraki MX 64 y MX 84. <p>Condiciones específicas sobre la promoción de cross-selling del servicio de Ciberseguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios que en el momento cuenten con servicios de Internet dedicado tienen la posibilidad de adquirir productos de Ciberseguridad a tarifas promocionales. • Clientes que en el momento cuenten con Internet Dedicado en velocidades de 10 Megac y superiores pueden 	<p>01 de Jun 2018</p>	<p>30 de Jun 2018</p>	<p>309</p>
<p>Promo B2B Internet fijo de 30 Mbps</p>	<p>Nacional</p>	<p>Promoción 30 Mbps a precio de 10Mbps por un año</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La promoción “Adquiera Internet empresarial de 30 Mbps a precio de 10 Mbps por un año” aplica para ventas nuevas y para clientes existentes que desean ampliar su portafolio actual (servicios nuevos en clientes existentes) o clientes que no tengan portafolio fijo con TigoUne quienes podrán adquirir, durante el tiempo de vigencia de la promoción, el servicio de internet banda ancha con una velocidad de navegación de 30 Mbps a precio de 10 Mbps por 12 meses, pasado este tiempo se empezará a facturar la tarifa vigente para el plan de 30 Mbps contratado. • La tarifa referencia de 10 Mbps es sobre tecnología HFC. • Aplica para ventas individuales del servicio de internet con velocidad de navegación de 30 Mbps sobre tecnologías HFC y GPON Básico, con previa factibilidad y disponibilidad técnica positiva. 	<p>01 de Jun 2018</p>	<p>30 de Jun 2018</p>	<p>309</p>

<p>Promo B2B Aumento de velocidad Internet</p>	<p>Nacional</p>	<p>Aumento de velocidades entre 1 y 10 Mbps a 12 o a 30 Mbps con tarifa especial durante el primer año. (Cobre y HFC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sujeto a disponibilidad técnica. • Aplica para cambios de velocidad sobre servicio de internet banda ancha sobre acceso HFC individuales o empaquetados y para migraciones de xDSL a HFC o GPON Básico. • La promoción será aplicable siempre y cuando el cambio de velocidad genere un aumento en el cargo básico mensual del servicio actual de Internet Banda ancha sobre HFC. • No modifica la permanencia del servicio contratado por el usuario y/o cliente. • En caso de que se requiera un cambio de modem, este será sin costo adicional para el cliente y/o usuario. • Aplican las demás condiciones propias del producto de Internet Banda Ancha. • La tarifa promocional aplica durante los 12 meses contados a partir de la aceptación de la promoción por parte de cliente y/o usuario, pasado este tiempo la tarifa del servicio será la correspondiente a la tarifa del plan contratado. • Aplica para cambios de velocidad sobre servicio de internet banda ancha sobre acceso xDSL individuales o empaquetados. • Para clientes y/o usuarios existentes con servicio de internet sobre tecnología xDSL que deseen aplicar a esta promoción, pueden solicitar el cambio de tecnología, previo estudio de factibilidad y disponibilidad técnica. • La promoción será aplicable siempre y cuando el cambio de velocidad genere un aumento en el cargo básico 	<p>01 de Jun 2018</p>	<p>30 de Jun 2018</p>	<p>309</p>
<p>Promo B2B WiFi gestión Empresas</p>	<p>Nacional</p>	<p>Equipo WIFI de alto desempeño sin costo adicional y 50% sobre el cargo básico del servicio durante el primer mes. Banda Ancha en FO o GPON Avanzado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La prestación del servicio está sujeta a previa factibilidad y disponibilidad técnica positiva. • Para los servicios contratados sobre Fibra Óptica en las velocidades inferiores o iguales a 30Megas el equipo a entregar en calidad de arrendamiento es Meraki Z1. • La promoción no es aplicable para servicios de Internet Banda Ancha en las velocidades inferiores o iguales a 30 Mbps sobre acceso GPON Avanzado. • Para velocidades superiores a 30 Mbps tanto en Fibra Óptica como en GPON Avanzado el equipo a entregar es AP de la familia Meraki o de la familia Ruckus de acuerdo con la disponibilidad de equipos. • El cliente y/o usuario debe pagar \$167.000 más IVA correspondiente a los costos de instalación, configuración y puesta en marcha del equipo. • Aplican las demás condiciones propias del producto Internet Banda ancha sobre acceso Fibra Óptica y GPON Avanzado. • Aplica hasta agotar existencias de los equipos disponibles. • No aplica para EDATEI 	<p>01 de Jun 2018</p>	<p>30 de Jun 2018</p>	<p>309</p>
<p>Promo B2B Internet Dedicado</p>	<p>Nacional</p>	<p>50% durante los dos primeros meses para velocidades superiores a 10 Mbps</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de adquirir el paquete de App Control + Antimalware de Ciberseguridad a tarifas promocionales según tabla a continuación. • Adicionalmente incluye filtrado de contenido sin costo en velocidades a partir de 10 Mbps. • El servicio está sujeto a factibilidad. • Aplican las demás condiciones de los servicios de Internet Dedicado, Ciberseguridad. <p>El paquete de Ciber seguridad es opcional, se puede realizar la venta de internet dedicado con los descuentos aprobados para cada ancho de banda. Este paquete tiene condiciones preconcebidas, cualquier requerimiento adicional debe solicitar cotización del servicio.</p> <p>Condiciones paquete Ciber Seguridad App Control + Antimalware.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El producto Ciberseguridad Cloud aplica solo para internet dedicado. • Se ofrece en arquitectura dedicada. • Alta disponibilidad del servicio de seguridad. • 200 sesiones concurrentes por cada Mbps contratado. • Se incluyen 5 reglas. Las reglas adicionales o cambio sobre las definidas implican un valor adicional. 	<p>01 de Jun 2018</p>	<p>30 de Jun 2018</p>	<p>309</p>

<p>Promo B2B Aumento de velocidad Internet</p>	<p>Nacional</p>	<p>Aumento de velocidades 30 Mbps o superior en Fibra Óptica o GPON avazando con equipo WIFI gratis y 10% de descuento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los descuentos sobre el cargo básico y arrendamiento mensual del equipo WIFI de alto desempeño será otorgado durante el tiempo de prestación del servicio, es decir, no se sujeta a ninguna permanencia. • El cambio de velocidad se realiza conservando el acceso del servicio existente. • Sujeto a disponibilidad técnica. • El cambio de velocidad debe ser hacia una velocidad de 30 Mbps o de más de 30Mbps. • El cambio de velocidad es factible siempre y cuando el cargo básico de la nueva velocidad sea mayor al cargo básico actual que paga el cliente y/o usuario. • Para velocidades superiores a 30 Mbps tanto en Fibra Óptica como en GPON Avanzado el equipo entregado es AP Meraki o Ruckus de acuerdo a la disponibilidad y en velocidad igual a 30Mbps el equipo a entregar en calidad de arrendamiento es Meraki Z1. • El cliente y/o usuario debe pagar \$167.000 más IVA de instalación, configuración y puesta en marcha del equipo por una (1) sola vez. • Aplican las demás condiciones propias del producto de Banda Ancha sobre sobre accesos de Fibra Óptica y GPON Avanzado 	<p>01 de Jun 2018</p>	<p>30 de Jun 2018</p>	<p>309</p>
<p>Promo B2B Aumento de velocidad Internet Dedicado</p>	<p>Nacional</p>	<p>Aumento de velocidad de internet dedicado sobre fibra a planes iguales o superiores a 10 Mbps con 10% de descuento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No genera cambio en la vigencia del servicio contratado. • El cambio de velocidad se realiza conservando el acceso del servicio existente. • Sujeto a disponibilidad técnica. • El cambio de velocidad debe ser hacia una velocidad de 10 Mbps o de más de 10Mbps. • El cambio de velocidad es factible siempre y cuando el cargo básico de la nueva velocidad sea mayor al cargo básico actual que paga el cliente y/o usuario. • Aplican las demás condiciones propias del producto de Internet Dedicado sobre accesos de Fibra Óptica • No genera cambio en la vigencia del servicio contratado. • El filtrado de contenido no está activo para el servicio de internet dedicado para las plazas de Pereira, Dosquebradas, La Virginia, Santa Rosa de Cabal, Ibagué, La Tebaida, Quimbaya, Montenegro y Edotel 	<p>01 de Jun 2018</p>	<p>30 de Jun 2018</p>	<p>309</p>
<p>Promo B2B Telefonía Plus</p>	<p>Nacional</p>	<p>Servicios de telefonía con planes de minutos que facturen entre \$30.000 y \$45.000 podrán cambiar a Telefonía Ilimitada Plus por \$5.000 adicionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplica para líneas TO (Telefonía Básica) y TOIP (Telefonía sobre IP). • No aplica para líneas que conformen PBX. • El Ilimitado aplica para llamadas locales únicamente. • Esta promoción aplica para clientes y/o usuarios que se encuentren en planes de minutos y facturen entre \$30,000 y \$45,000 en el cargo básico y acepten pagar el valor adicional hasta de \$5.000 en su cargo básico mensual. • La tarifa promocional aplica durante los primeros 12 meses, pasado este tiempo la tarifa del servicio será la correspondiente a la tarifa del plan contratado de telefonía Empresarial Plus. • Para los clientes y/o usuarios catalogados como Pymes solo podrán escoger uno de los siguientes servicios plus disponibles: número único, 01800, campañas - buzón de voz, o telefonía sin fronteras. • Para los clientes y/o usuarios catalogados Corporativo solo podrán escoger uno de los siguientes servicios plus disponibles: número único, 01800 o campañas - buzón de voz. • La promoción será aplicable siempre y cuando al solicitar el cambio de plan el cliente y/o usuario acepte el retiro del servicio bolsa dinámica o en caso de que la línea comparta recursos con otra(s) línea(s). • Para las localidades de Pereira, Dosquebradas, La Virginia, Santa Rosa de Cabal, Cartago, Quimbaya, Montenegro, La Tebaida e Ibagué, la tarifa promocional solo se prestará en el servicio de Voz sin Fronteras 	<p>01 de Jun 2018</p>	<p>30 de Jun 2018</p>	<p>309</p>

<p>Promo B2B Comunicaciones Unificadas Broadsoft</p>	<p>Nacional</p>	<p>Los clientes y/o usuarios que contraten el servicio de comunicaciones unificadas Broadsoft, podrán recibir un descuento según las políticas establecidas por TigoUNE, las cuales varían según el tipo de acceso, tipo de licencia y volumen de clientes y/o usuarios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Aplica para: <ul style="list-style-type: none"> o Clientes nuevos que no cuente con producto del portafolio TigoUne. o Clientes y/o usuarios que solo cuenten con productos del portafolio móvil TigoUne. o Clientes y/o usuarios que deseen cambiar su servicio de RDSI BRI por el servicio de comunicaciones Unificadas Broadsoft o Clientes y/o usuarios que cuenten con más de tres líneas básicas de telefonía y que deseen cambiar hacia el servicio de comunicaciones Unificadas Broadsoft. • Aplica sobre licencias tipo Premium y UC. No aplica sobre licencias sencillas. • Para licencias Premium y UC en fibra nueva aplican ventas a partir de 5 licencias. • Cada licencia incluye el plan de minutos ilimitado local y plus de teleconferencia. • XDSL solo aplica desde 4 hasta 10 licencias • HFC solo aplica desde 4 hasta 29 licencias. De acuerdo a cobertura y factibilidad técnica • El descuento, en caso de ser aplicable será durante la vigencia contratada y a partir de la primera factura. • El valor de la tarifa es por cantidad contratada en cada sede • El descuento aplica solo en el momento de la venta. • No aplican descuentos en equipos • Para clientes y/o usuario que cuenten con portafolio móvil de TigoUne o clientes y/o usuarios que deseen cambiar su servicio de RDSI BRI por comunicaciones unificadas Broadsoft o para clientes que cuentan con más de tres líneas básicas y deseen cambiar su servicios de telefonía por comunicaciones unificadas Broadsoft, podrán adquirir el paquete premium de Broadsoft con un mínimo de 4 usuarios y tendrán un ATA (AT814) con arriendo mensual de \$0 por 12 meses, pasado este tiempo el cliente y/o usuario pagará el arriendo del ATA a la tarifa del servicio contratado en el momento. • En cambios de producto, este cambio solo será aceptado si el nuevo producto contratado factura más que el producto actual. • En el contacto con el ejecutivo comercial y en virtud de las condiciones de la promoción aquí dispuesta se indicará el valor que le aplicará en la promoción. • El descuento, en caso de ser aplicable puede variar entre el 15% y el 50% de acuerdo con la cantidad de licencias contratadas y el medio de acceso requerido. • Aplican las demás condiciones propias del producto UC Broadsoft. 	<p>01 de Jun 2018</p>	<p>30 de Jun 2018</p>	<p>309</p>
<p>Promo B2B Comunicaciones Unificadas HCS</p>	<p>Nacional</p>	<p>Los usuarios de empresas y gobierno que contraten el servicio de comunicaciones unificadas HCS, podrán recibir un descuento según las políticas establecidas en el memorando 301</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las tarifas en caso de ser aplicable pueden variar dependiendo del número de sedes, número de licencias o del plazo mínimo de los servicios. Es necesario modelar la viabilidad de las ofertas, ciñéndose al estricto cumplimiento de los parámetros especificados en las políticas vigentes y bajo el acompañamiento de un Ingeniero Preventa. • El servicio debe contar con una vigencia mínima de 12 meses. • En caso de retiro anticipado, el cliente, deberá pagar el 80% del valor del servicio e infraestructura por usuario por el número de meses faltante del plazo del servicio. • Se conservan las políticas de servicio para la instalación del punto de conectividad. • No incluye obras civiles, las cuales se indicarán al momento de la negociación. • El servicio de conectividad debe ser sobre infraestructura propia de TigoUne. • Aplica para clientes y/o usuarios que cuenten con productos del portafolio TigoUne y para clientes nuevos que no cuenten con productos del portafolio TigoUne que deseen adquirir el producto de comunicaciones unificadas HCS. • Los equipos requeridos para la presentación del servicio se pueden ser entregados en modalidad de arriendo. • En el contacto con el ejecutivo comercial y en virtud de las condiciones de la promoción aquí dispuesta se 	<p>01 de Jun 2018</p>	<p>30 de Jun 2018</p>	<p>309</p>

Promo B2B ATP Business	Nacional	Descuento de hasta el 34% durante 12 meses en ATP Business Basic	<p>Aplica para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios y/o clientes de Empresas y Gobierno que sólo cuenten con servicios del portafolio fijo y deseen adquirir el portafolio móvil el servicio de ATP Business Basic. • Los clientes nuevos de Empresas y Gobierno que no cuenten con servicios del portafolio fijo o móvil de TigoUne y deseen adquirir un servicio de ATP Business Basic. • El descuento aplica para migraciones de Cuenta Control a planes ATP Business Basic. • La promoción 1 no es acumulable. • Aplica para clientes y/o usuarios nuevos y actuales. • La promoción 1 aplica por 12 meses. Vencido el plazo de la promoción de 12 meses, el usuario y/o cliente pagará el cargo básico pleno correspondiente al plan contratado. • Los descuentos no aplican sobre la entrega de recursos iniciales que se realiza antes del inicio del ciclo de facturación. El descuento se aplicará una vez inicie el ciclo de facturación del servicio contratado. • No aplica Bono ATP, es decir, descuentos adicionales sobre el cargo fijo del servicio. • Los descuentos definidos aplican para todo tamaño de empresas (pequeña, micro, mediana y grande), independiente de su segmentación interna. • La promoción 1 solo se podrá solicitar al momento del cambio de cuenta control hacia ATP Business Basic o de la venta nueva según aplique, no se puede solicitar de manera posventa y/o sobre servicios ATP existentes. • Esta promoción no es acumulable con otras promociones. • No aplica descuento en equipos. • No aplican clientes Reventa. • No aplican excepciones de precios sobre estos planes. • La tarifa de retención solo se aplicará por 12 meses desde la activación del plan, una vez se cumpla el tiempo, se facturará la tarifa vigente del plan. Para ATP Plus, la tarifa de retención NO extenderá la vigencia del contrato. Se aplicará la tarifa siempre y cuando el servicio esté activo. • Para aplicar la promoción se debe crear un nuevo perfil con el descuento aprobado • Para retención se podría entregar los combos promocionales en donde para ATP Basic se requiere la firma de un nuevo contrato con la creación del nuevo perfil o la posventa de cambio de paquetes (eliminar/adicionar). Para ATP Plus se deberá generar la posventa de crear perfil o la posventa de cambio de paquetes (eliminar/adicionar) • Únicamente el Titular del ATP Business Basic, o el contacto autorizado podrá aceptar la oferta. • Las tarifas incluyen IVA e impuesto al consumo de voz. El impuesto al consumo de datos, el cual equivale al 4% sobre la porción del valor del servicio de datos que supere el valor correspondiente a 1.5 UVT, será liquidado sobre el valor total de la factura de los servicios de datos incorporados en el contrato de prestación de servicios celebrado entre las partes • Los combos con una combinación de paquetes con beneficios económicos. La suscripción de los combos se 	01 de Jun 2018	30 de Jun 2018	309
------------------------	----------	------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------	-----

Promo B2B ATP Business	Nacional	20% de descuento hasta por 12 meses en ATP Business Basic	<ul style="list-style-type: none"> • Este descuento aplica para los clientes y/o usuarios que cambien su servicio de voz y datos de cuenta control hacia ATP Business Basic. • Clientes y/o usuarios que tengan servicios del portafolio fijo y no cuenten con portafolio móvil. • Esta promoción aplica solo para líneas nuevas y líneas que se porten al producto de ATP Business. • Esta promoción No aplica para líneas existentes en el producto de ATP Business. • Aplica para clientes y/o usuarios nuevos y actuales. • Esta promoción no es acumulable con otras promociones. • Los descuentos correspondientes a la promoción 2 aplica sobre el cargo básico total del servicio. Aplica para la oferta vigente de ATP Business Basic, excepto para los megas combos • Los descuentos de la promoción 2, se aplica cada mes, por 12 meses. Vencido el plazo de la promoción de 12 meses, el usuario y/o cliente pagará el cargo básico pleno correspondiente al plan contratado. • Los descuentos no aplican sobre la entrega de recursos iniciales que se realiza antes del inicio del ciclo de facturación. El descuento se aplicará una vez inicie el ciclo de facturación del servicio contratado. • No aplica Bono ATP, es decir, descuentos adicionales sobre el cargo fijo del servicio. • Los descuentos definidos aplican para todo tamaño de empresas (pequeña, micro, mediana y grande), independiente de su segmentación interna. • El descuento solo se podrá solicitar al momento del cambio de cuenta control hacia ATP Business Basic o de la venta nueva según aplique, no se puede solicitar de manera posventa y/o sobre servicios ATP existentes. • Esta promoción no es acumulable con otras promociones. • No aplica descuento en equipos. 	01 de Jun 2018	30 de Jun 2018	309
------------------------	----------	-----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------	-----

<p>Promo B2B Troncal SIP Móvil</p>	<p>Nacional</p>	<p>80% de descuento en accesos adicionales y hasta 50% de descuento en el plan de minutos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La instalación de la troncal sip móvil aplica sobre el acceso existente en troncal sip fija • Los porcentajes de descuentos de cada una de las bolsas son consecutivos, no se puede definir periodos aleatorios. • El valor de instalación es gratis sobre el acceso actual. • Promoción solo aplica bajo contrato negociado con vigencia 12 meses para clientes empresariales. • Los descuentos en troncal sip móvil solo aplican para servicios con última milla propia de TigoUne incluyendo Edatel. • La promoción no incluye minutos de larga distancia internacional sobre la troncal sip móvil, si este lo requiere el cliente este se puede habilitarlo como un servicio adicional y será facturado de acuerdo con el plan que seleccione y a las tarifas vigentes del producto, y la marcación la debe realizar utilizando el prefijo 00414 • La promoción solo aplica para clientes que ya cuenten con última milla de GPON, Fibra metro y HFC Propia Incluyendo Edatel en accesos Fibra Metro y GPON. • El descuento de la troncal sip móvil aplica durante un periodo de 12 meses, posterior a este tiempo este servicio se facturará acorde a las tarifas vigentes • La promoción sobre la troncal sip móvil contempla 1 número móvil de 10 dígitos. Si el cliente desea adquirir en la troncal sip móvil numeración adicional a la incluida, estos serán facturados según las tarifas vigentes de manera adicional. • La promoción sobre la troncal sip móvil contempla 3 llamadas simultaneas. Si el cliente desea adquirir en la troncal sip móvil simultaneidad adicional podrá disfrutar del 80% de descuento sobre la tarifa del valor del acceso adicional. • Los descuentos solo aplican a las bolsas definidas en la promoción. • Para utilizar la troncal sip móvil considerada en la promoción, el cliente debe contar con una PBX IP con puertos que soporten el servicio y que este homologada con TigoUne. Para hacer uso de los minutos considerados en la troncal sip móvil considerados en la promoción, el cliente debe realizar la configuración sobre su PBX IP enrutando las llamadas a través de la troncal sip móvil. • La troncal sip móvil considerada en la promoción no puede ser utilizada sobre servicios nuevos o existentes de comunicaciones unificadas o conmutador virtual. • Promoción valida solo para clientes corporativos bajo contrato negociado. • No aplica para clientes que actualmente tengan los productos de Conmutador Virtual y Comunicaciones Unificadas. • El cliente recibirá la factura de troncal sip móvil a nombre de Colombia móvil en una factura independiente que 	<p>01 de Jun 2018</p>	<p>30 de Jun 2018</p>	<p>309</p>
<p>Promo B2B TV Digital</p>	<p>Nacional</p>	<p>50% en el valor mensual de los paquetes vigentes (HD, paquete cine y paquete adultos) durante los primeros 6 meses</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta aplicable para clientes y/o usuarios que cuenten con productos del portafolio fijo o móvil y deseen o adquirir un servicio de televisión digital o clientes y/o usuarios que migren sus servicios de TV análoga a servicio de TV digital. • El descuento aplica para los servicios nuevos de Televisión HFC. • El descuento aplica por 6 meses, luego de este periodo se cobrará la tarifa plena del valor del paquete. • El descuento aplica sobre la tarifa vigente del servicio. • La oferta promocional aplica para servicios con permanencia de 12 meses. • La oferta promocional no aplica para servicios de televisión ofrecidos o comercializados por Edatel. • Para disfrutar de la oferta promocional en los paquetes HD, el cliente y/o usuario debe contar con el plan básico 	<p>01 de Jun 2018</p>	<p>30 de Jun 2018</p>	<p>309</p>

Promo B2B TV Digital	Nacional	Descuento para clientes que digitalicen su servicio de TV análoga	<ul style="list-style-type: none"> •Se ofrecerá un porcentaje de descuento en el cargo básico equivalente al valor del arrendamiento de los decodificadores, hasta 3 decodificadores adicionales por cada punto de TV en tecnología HFC digital o hasta máximo 2 decodificadores adicionales en IPTV. •La oferta básica incluye para la ciudad de Bogotá 2 decodificadores en calidad de comodato, para el resto del país incluye un (1) decodificador en calidad de comodato. •El descuento aplica para clientes y/o usuarios actuales de televisión análoga que realicen cambio hacia tecnología digital. •El descuento correspondiente al valor del arrendamiento de los decodificadores adicionales se aplica en el valor vigente del cargo básico del servicio de Televisión. •Este descuento aplica por la vigencia del servicio contratado o hasta que haya un cambio en el plan contratado. •La oferta promocional no aplica para servicios de televisión ofrecidos o comercializados por Edatel. •Para los servicios prestados en: Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa de Cabal, La Virginia, Cartago, La Tebaida, Montenegro, Quimbaya e Ibagué. El descuento no aplica sobre en el cargo básico de servicio sino directamente al valor del arrendamiento del decodificador. 	01 de Jun 2018	30 de Jun 2018	309
Promo B2B TV Digital	Nacional	Hasta 2 meses de descuento para nuevos servicios TV	<ul style="list-style-type: none"> •Aplica para usuarios y/o clientes que no cuenten con productos del portafolio fijo o móvil TigoOne y deseen adquirir nuevos servicios de TV digital (tanto HFC digital como IPTV), a quienes se les ofrecerá dos meses sin costo en el cargo básico mensual •Cada servicio o punto de televisión en tecnología HFC puede dar servicio hasta 4 pantallas y en tecnología IPTV sobre Fibra, GPON y XDSL hasta a 3 pantallas. •Cada servicio o punto de televisión, incluye un decodificador (hasta 2 decodificadores para Bogotá y Cundinamarca). •El valor vigente de los decodificadores será facturado en la totalidad de los meses. •Se podrán adquirir el servicio objeto de esta promoción con o sin permanencia mínima. Si el cliente acepta la permanencia mínima la misma será por 12 meses, de no aceptarla, deberá pagar un cargo por instalación. •La tarifa promocional aplica sobre el valor del cargo básico del servicio. •En los meses en los cuales no aplique descuento, se cobrará la tarifa plena del cargo básicos del plan. •El descuento aplica sobre la tarifa actual del servicio de Televisión Empresarial. •Aplica para todos los canales de venta. •Aplican las condiciones propias del servicio de TV. 	01 de Jun 2018	30 de Jun 2018	309

<p>Campaña Dúos y Tríos Captura</p>	<p>Nacional</p>	<p>Oferta de Dúos y Tríos para portafolio estándar que componen la oferta de captura. Tarifas Nominales y Empaquetadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La tarifa promocional de dúos/tríos y la tarifa individual tienen una vigencia por 12 meses a partir de su adquisición. Posterior a este tiempo el cliente pasará a facturar el valor de la tarifa definido en portafolio. • Los planes de 12 y 30 Mbps aplican sobre tecnologías HFC y GPON Básico para oferta estándar. El plan de 8 y 12 Mbps en xDSL aplica únicamente para cobertura en cobre donde no haya disponibilidad de otra tecnología. • Tarifas susceptibles al incremento anual. • Los dúos/tríos definidos aplican para captura de clientes nuevos y/o servicios nuevos en clientes existentes. • Aplica para las estrategias de retención. • Aplica para migración de clientes con el servicio de Tripleplay de Antioquia que acepten migrarse a dúo o trío. • Para el caso de los dúos y tríos, no hay ocasión de retiro parcial en ninguno de los productos. Si el cliente retira uno de los componentes ya sea Dúo (Banda Ancha + Telefonía / Banda Ancha + Televisión) o Trío (Banda Ancha + Telefonía + Televisión) inmediatamente pasa a tarifa nominal o empaquetada según corresponda. • Los clientes que adquieran Dúo o Trío con TV en tecnología HFC, se instalarán de manera prioritaria con paquete básico digital con un decodificador incluido. De tomar uno de los paquetes HD opcionales, sea Básico HD o Premium HD, tendrán un descuento sobre dicho paquete por (2) dos meses del 100% en el valor mensual. El cliente debe pagar por los decodificadores adicionales. • El operador de los servicios es UNE EPM Telecomunicaciones en las zonas con cobertura de las redes previamente descritas. • El servicio telefonía empresarial plus permite que el cliente acceda al plan ilimitado de voz local y adicionalmente elegir entre uno de los beneficios de Voz empresarial Plus o Voz Sin Fronteras de acuerdo con la cobertura. Si el cliente adquiere Voz Empresarial Plus puede activar un beneficio plus entre: Número único, Buzón de voz/Campañas o 018000, Voz sin Fronteras con tarifa \$0 por 12 (doce) meses siempre y cuando se cuente con cobertura de tecnología. • Los cobros que no corresponden a cargos básicos de voz plus serán cobrados de manera adicional en la factura 	<p>01 de Jun 2018</p>	<p>30 de Jun 2018</p>	<p>309</p>
-------------------------------------	-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-----------------------	------------

|