

Capítulo 6

Tarifas vigentes incluidas las de todos y cada uno de los planes ofrecidos que también se encuentren vigentes

Nombre de Plan	Tarifa	Términos y condiciones
Arma tu plan Básico	\$ 44.900	-Arma tu Plan es un Plan Prepago cuyo cargo básico es una recarga que se factura y cobra de manera anticipada sin discriminar IVA.
Arma tu plan Simple	\$ 49.900	-El departamento de Amazonas y el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina están excluidos de IVA en las tarifas de los planes establecidos. El valor de los planes ó cargo básico establecidos sin IVA para estos destinos son: \$42.900, \$47.900, \$59.900, \$70.900, \$80.900, \$93.900, \$104.900, \$117.900, \$127.900, \$137.900, \$147.900, \$157.900, \$167.900, \$179.900, \$217.900, \$237.900, \$317.900 sobre los cuales el usuario podrá comprar los paquetes por suscripción o demanda vigentes dentro de la oferta
Arma tu plan Super	\$ 61.900	Terminos Y condiciones Combos
Arma tu plan Mas	\$ 72.900	Los combos son una combinación de paquetes con beneficios económicos. La suscripción de los combos se puede hacer en cualquier momento inclusive en el momento de la activación del cargo básico pero solo se otorgarán los recursos y se debitará el dinero del cargo básico en la fecha de corte de facturación. Los combos se pueden activar o eliminar en cualquier día del mes marcando *234# pero solo aplicará a partir del ciclo de facturación.
Arma tu plan Extra	\$ 82.900	Condiciones y Restricciones
Arma tu plan Ideal	\$ 96.900	Promoción Válida hasta el 30 de Noviembre de 2017.
Arma tu plan Plus	\$ 107.900	Aplica para líneas nuevas, migraciones de prepago y control a ATP, portaciones y usuarios existentes que desean adquirir paquetes o combos de la oferta Arma Tu Plan
Arma tu plan Movil	\$ 121.900	Los combos se pueden adquirir únicamente por suscripción, antes de la fecha de corte de facturación para que sean cargados los recursos una vez se debite del dinero del cargo básico.
Arma tu plan Optimo	\$ 131.900	Los recursos de los combos serán cargados todos los meses hasta que el usuario decida eliminar el combo y suscribir otro o armar su plan con los paquetes disponibles de la oferta Arma Tu Plan.
Arma tu plan Premium	\$ 141.900	Colombia Móvil puede suspender, terminar o restringir el servicio o detectar un uso anormal de datos que interfiera con la habilidad de la red de ofrecer un servicio de calidad a otros usuarios.
Arma tu plan Ultra	\$ 151.900	La oferta con este beneficio está habilitada únicamente para necesidades de consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio o migración automática a otro plan. Aplica políticas de uso justo.
Arma tu plan Perla	\$ 157.900	Aplicaciones Gratis
Arma tu plan VIP	\$ 167.900	Las aplicaciones gratis WhatsApp, Facebook, Line, Movit, Twitter, Domicilios.com, y/o Música.com no consumen los recursos del paquete de datos incluidos en el plan durante su vigencia.
Arma tu plan Elite	\$ 187.900	Para la descarga o actualización de estas aplicaciones la línea debe contar con recursos de datos.
Arma tu plan Oro	\$ 217.900	El beneficio de estas aplicaciones gratuitas aplica únicamente para su uso en Colombia; para disfrutar tus aplicaciones favoritas fuera del país debes adquirir la oferta disponible de roaming internacional http://www.tigo.com.co/personas/promocion-roaming-tigo .
Arma tu plan Titanio	\$ 227.900	Para poder contar con el beneficio de Música sin consumo de datos (Spotify, Deezer, Google Play Música, Napster y Tunes) el usuario deberá escoger dentro de las aplicaciones de SmartApp la aplicación "Datos limitados Música". Si el usuario selecciona otra dentro de las aplicaciones de música si descontarán de los datos incluidos de su plan.
Arma tu plan Platino	\$ 237.900	Funcionalidades permitidas en las aplicaciones gratis WhatsApp, Facebook : Whatsapp: Envío de mensajes de texto (mensajejar) Envío de notas de voz (icono de micrófono) Envío o compartir fotos y video Descargas o guardar fotos o video
Arma tu plan Diamante	\$ 317.900	Enviar o compartir contactos de la agenda Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Whatsapp Facebook:
Plan prepago Tarifa simple 3	Min a Tigo: 240 Min a otros operadores: 240 Minutos a hijos: 240 Mensajes de texto a Tigos: 152 Mensajes a otros operadores: 271.5 Mensajes internacionales: 180 Datos on demand: \$0,15 el KB	Las llamadas a Larga Distancia Internacional no se encuentran incluidas dentro de la tarifa por lo tanto podrás ver listas en http://www.tigo.com.co/personas/planes/internacional Adicional tendrás servicios gratuitos como: Buzón de voz, llamada en espera e identificador de llamadas y los beneficios de una línea prepago. Cambios de plan Si eres usuario activo en plan prepago Tarifa Simple 1, puedes cambiar al Plan Prepago Tarifa Simple 3 en cualquier momento por valor de \$1.000. Envía un mensaje de texto gratis con los números "229" al código corto 827. Si eres usuario activo en plan prepago Tarifa Simple 3, puedes cambiar al Plan Prepago Tarifa Simple 1 SIN COSTO. Envía un mensaje de texto GRATIS con el número "30" al código corto 827. Si eres usuario activo en plan prepago Tarifa Simple 3, puedes cambiar al Plan Doble SIN COSTO. Envía un mensaje de texto GRATIS con la palabra doble al código corto 827. Una vez envíes el mensaje de texto para cualquier cambio de Plan, Tigo enviará un mensaje de confirmación de cambio de plan. Una vez recibido éste, TIGO ya habrá completado tu solicitud y podrás disfrutar de las condiciones y tarifas del plan solicitado. Si no lo recibes después de 1 hora debes intentar de nuevo para que el cambio quede realizado. El Plan Prepago Tarifa Simple 1 antes tarifa simple 1 estuvo a la venta para usuarios nuevos hasta el día 4 de mayo de 2011. Si eres usuario de este plan podrás cambiarte al Plan Prepago Tarifa Simple 3. Para el uso del servicio de Internet Móvil Tigo, se requiere contar con un Equipo Terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900MHz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en Tigo, siempre y cuando cumplan las anteriores condiciones y no estén bloqueados por el proveedor del equipo, sin embargo, Tigo no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 4G HSPA+, 3.5G HSDPA y su red 2.5G GPRS/EDGE. La cobertura actual de 4G LTE cubre las siguientes ciudades: Bogotá, Medellín, Bucaramanga y Barranquilla. La velocidad de navegación del usuario que adquiere el Producto Internet Móvil Tigo, depende de las condiciones de cobertura de Red Tigo en la cual se encuentre: Cobertura de Red 4G LTE, 4G HSPA+, 3.5G, Cobertura 2.5G (GPRS, EDGE). Para el usuario con Cobertura 4G LTE, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Tigo. Para el usuario con Cobertura 3.5G, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 3400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2.5G (GPRS, EDGE), la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Tigo. Para el usuario con Cobertura 4G LTE, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 1400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2.5G (GPRS, EDGE), la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 5.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Tigo. Los equipos 4G deben ser tecnología HSPA+ en la banda de 1.900 Mhz. Colombia Móvil cuenta con el servicio de control parental para el bloqueo de contenidos, las condiciones, restricciones, tarifas y características de uso para contratar este servicio se encuentran en la página web www.tigo.co Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispyware y Firewall. Las condiciones, restricciones, tarifas y características de uso para contratar este servicio se encuentran en la página www.tigo.co
Plan prepago doble	Min a Tigo: 483 Min a otros operadores: 483 Minutos a hijos: 483 Mensajes de texto a Tigos: 152 Mensajes a otros operadores: 271.5 Mensajes internacionales: 390.9	Para activar tu Plan Prepago Doble envía un mensaje de Texto gratis con la palabra Doble al código 827. Debes esperar el mensaje de texto de notificación que te confirma la activación del plan. Si no recibes el mensaje de texto de confirmación del cambio de plan te aplicaran las tarifas de tu plan actual. En el Plan prepago doble recibirás un bono promocional, cada vez que realices una recarga, la cual puedes consumir en llamadas a todo operador fijo o móvil y enviar mensajes de texto a cualquier operador, a las tarifas establecidas anteriormente. Este bono tiene una vigencia de uso de 30 días calendario, a partir de la confirmación de la recarga exitosa. Si el bono promocional no es utilizado dentro de los 30 días siguientes se pierde. Primer te consumes el saldo del bono y luego consumes el dinero de tu recarga. Con el saldo del bono no puedes comprar paquetes promocionales, con el saldo de la recarga sí puedes. En el Plan Prepago doble, con el saldo de tu recarga, podrás activar cualquier Paquete Promocional de Internet de la oferta Prepago. En el plan prepago doble aplica la promoción de día Tigo. Si tienes la promoción del día Tigo, tus consumos se descuentan primero de los minutos otorgados con la promoción del día Tigo, luego por lo tanto podrás consultarlas en http://www.tigo.com.co/personas/planes/internacional Cambios de plan: Podrás realizar el cambio cuando tu saldo sea igual o mayor a \$1.000 y menor a \$2.000, ya sea en bonos promocionales y/o recargas, el saldo que te quede al momento del cambio de plan podrás consumirlo con las tarifas de tu nuevo plan. Si eres usuario activo en el plan prepago doble, podrás cambiarte únicamente al plan tarifa simple 3, para realizar el cambio de plan, de prepago doble a tarifa única 229 envía un mensaje de texto al código 827 con el número 229. El valor del cambio de plan es de \$1000 IVA incluido. Si eres usuario activo en Plan Prepago Tarifa Simple 3, puedes cambiar al Plan Doble SIN COSTO. Envía un mensaje de texto GRATIS con la palabra doble al código corto 827. Una vez envíes el mensaje de texto para cualquier cambio de Plan, Tigo enviará un mensaje de confirmación de cambio de plan. Una vez recibido éste, TIGO ya habrá completado tu solicitud y podrás disfrutar de las condiciones y tarifas del plan solicitado. Si no lo recibes después de 1 hora debes intentar de nuevo para que el cambio quede realizado. Para el uso del servicio de Internet Móvil Tigo, se requiere contar con un Equipo Terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900MHz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos en Tigo, siempre y cuando cumplan las anteriores condiciones y no estén bloqueados por el proveedor del equipo, sin embargo, Tigo no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 4G HSPA+, 3.5G HSDPA y su red 2.5G GPRS/EDGE. La cobertura actual de 4G LTE cubre las siguientes ciudades: Bogotá, Medellín, Bucaramanga y Barranquilla. La velocidad de navegación del usuario que adquiere el Producto Internet Móvil Tigo, depende de las condiciones de cobertura de Red Tigo en la cual se encuentre: Cobertura de Red 4G LTE, 4G HSPA+, 3.5G, Cobertura 2.5G (GPRS, EDGE). Para el usuario con Cobertura 4G LTE, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Tigo. Para el usuario con Cobertura 3.5G, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 1400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2.5G (GPRS, EDGE), la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Tigo. Para el usuario con Cobertura 4G LTE, la velocidad de descarga puede alcanzar es de hasta 5.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Tigo. Los equipos 4G deben ser tecnología HSPA+ en la banda de 1.900 Mhz. Colombia Móvil cuenta con el servicio de control parental para el bloqueo de contenidos, las condiciones, restricciones, tarifas y características de uso para contratar este servicio se encuentran en la página web www.tigo.co Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispyware y Firewall. Las condiciones, restricciones, tarifas y características de uso para contratar este servicio se encuentran en la página www.tigo.co
Plan por segundos	seg a Tigo: 5,25 pesos. Seg a otros operadores: 5,25 pesos. Seg a hijos: 5,25 pesos. Mensajes de texto a Tigos: 152 Mensajes a otros operadores: 271.5 Mensajes internacionales: 195,4 Datos on demand: \$0,15 el KB	Los usuarios en Plan Prepago Tarifa Simple 1 y Plan Tarifa Simple 3 tendrán la posibilidad de comprar a un plan con tarificación por segundos, enviando un mensaje de texto gratis con la palabra segundos al código 827. El envío del mensaje de texto constituye la aceptación por parte del cliente de las presentes condiciones. Recibirás un mensaje de texto de activación con las tarifas del plan. Si no te llega el mensaje de tarifas del Plan por segundos, todavía no estás activo, debes volver a enviar el mensaje con la palabra segundos al código 827. Conoce los paquetes de Internet que puedes activar en tu Plan por segundos en el siguiente link: http://www.tigo.com.co/personas/planes/Internet-prepago . Si estás activo en un Plan por minutos y te cambias al Plan por segundos no podrás comprar los paquetes y suscripciones que tienes en el plan por minutos, adicionalmente si tienes una suscripción activa y te cambias a un Plan por segundos está ya no estará activa en el nuevo Plan por segundos, solo tendrás acceso a la oferta definida para segundos, si te devuelvas a minutos volverás a tener activa tu suscripción. Sólo podrás devolverte a los planes por minutos que se encuentren vigentes para la venta, plan Tarifa Simple 3. La consulta de saldo del *10# no te dará los recursos en segundos, si quieres consultar tus recursos en segundos debes entrar al *111# opción saldo Si no tienes activado un paquete de Internet Móvil en tu línea telefónica la navegación por demanda tendrá un costo de \$12 el KB. Para el uso del servicio de Internet Móvil Tigo, se requiere contar con un Equipo Terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900MHz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en Tigo, siempre y cuando cumplan las anteriores condiciones y no estén bloqueados por el proveedor del equipo, sin embargo, Tigo no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 4G HSPA+, 3.5G HSDPA y su red 2.5G GPRS/EDGE. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM LTE y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware. Visite un centro de experiencia o tienda Tigo para más información. La cobertura actual de 4G LTE cubre las siguientes ciudades: Bogotá, Medellín, Bucaramanga y Barranquilla. La velocidad de navegación del usuario que adquiere el Producto Internet Móvil Tigo, depende de las condiciones de cobertura de Red Tigo en la cual se encuentre: Cobertura de Red 4G LTE, 4G HSPA+, 3.5G, Cobertura 2.5G (GPRS, EDGE). Para el usuario con Cobertura 4G LTE, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Tigo. Para el usuario con Cobertura 3.5G, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 3400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2.5G (GPRS, EDGE), la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Tigo. Para el usuario con Cobertura 4G LTE, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 1400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2.5G (GPRS, EDGE), la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 5.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Tigo. Los equipos 4G deben ser tecnología HSPA+ en la banda de 1.900 Mhz. Colombia Móvil cuenta con el servicio de control parental para el bloqueo de contenidos, las condiciones, restricciones, tarifas y características de uso para contratar este servicio se encuentran en la página web www.tigo.co Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispyware y Firewall. Las condiciones, restricciones, tarifas y características de uso para contratar este servicio se encuentran en la página www.tigo.co Adicional tendrás servicios gratuitos como: Buzón de voz, llamada en espera e identificador de llamadas y los beneficios de una línea prepago, taller como Reembolso, Día Tigo, Welcome Balance y Regalos. En el plan por segundos no aplican todas las promociones de paquetes y suscripciones a las cuales tienes acceso en el Plan Tarifa Simple 3 que tarifica por minutos, para este plan tienes acceso en oferta especial. Cambios de plan Si eres usuario en el plan por segundos puedes pasarte al plan Tarifa Simple 3 que tarifica por minutos por medio de un mensaje de texto gratis con la palabra 229 al código 827. Para devolverte al plan por segundos debes enviar un mensaje de texto gratis con la palabra segundos al código 827. Una vez envíes el mensaje de texto para cualquier cambio de Plan, Tigo enviará un mensaje de confirmación de cambio de plan. Una vez recibido éste, TIGO ya habrá completado tu solicitud y podrás disfrutar de las condiciones y tarifas del plan solicitado. Si no lo recibes después de 1 hora debes intentar de nuevo para que el cambio quede realizado.

<p>Plan ultra recarga (Plan doble segundos)</p>	<p>Las tarifas del segundo del plan doble segundo por demanda son:</p> <p>seg a Tigo: 5,25 pesos. Seg a otros operadores: 5,25 pesos. Seg a fijos: 5,25 pesos. Mensajes de texto a Tigos: 152 Mensajes a otros operadores: 271,5 Mensajes internacionales: 180 Datos on demand: \$0,15 el KB</p>	<p>El plan doble segundos es un plan tarifario en prepago en donde por cualquier recarga, tipo te devuelve el valor de la recarga en dinero para hablar y mensajear, es decir recargas mil pesos y automáticamente Tigo pone 1.000 pesos adicionales en tu recarga, este bono de 1.000 tiene una vigencia específica, las vigencias dependen del monto de la recarga en la tabla de abajo están las vigencias del bono que se recibe adicional:</p> <p>Las tarifas del plan doble segundo por demanda son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El bono entregado por tipo en un saldo o dinero con el que puedes hablar y mensajear a cualquier destino, no se puede navegar por demanda ni se pueden comprar paquetes con el saldo entregado con cada una de tus recargas. • El bono entregado con cada recarga tiene vigencia según el monto de la recarga efectuada: <p>Para recargas desde Vigencia a partir de la Recarga</p> <p>0 - \$4.999 7 días o hasta que se consuman los recursos, lo que primero ocurra \$5.000 hasta \$9.999 10 días o hasta que se consuman los recursos, lo que primero ocurra \$10.000 hasta \$19.999 15 días o hasta que se consuman los recursos, lo que primero ocurra \$20.000 en adelante 30 días o hasta que se consuman los recursos, lo que primero ocurra</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las llamadas a Larga Distancia Internacional a otros destinos no se encuentran incluidas dentro de la tarifa por lo tanto podrás ver éstas en http://www.tigo.com.co/personas/planes/internacional1. Adicional tendrás servicios gratuitos como: Buzón de voz, llamada en espera e identificador de llamadas. • La consulta de saldo en segundos debes entrar al *111# opción saldo o descargar el app tigo.shop • No aplica para este plan tarifario las promociones del día Tigo, ni devoluto. • Ninguna línea activada en este plan tiene los beneficios entregado en el welcome balance. • Si no has consumido el welcome balance lo tienes vigente y te cambias al plan doble Segundos, puedes hacer uso de estos recursos. • El plan doble segundos aplica únicamente para activaciones nuevas y es válido solo para líneas activas en un punto del distribuidor. No para activaciones en tiendas propias, puntos de retail, por fuerza de venta directa • El plan no es válido para las activaciones de la región Caribe <p>Cambios de plan:</p> <p>Si eres usuario activo del plan prepago segundos y quieres cambiarte a otro plan prepago el cliente lo debe hacer a través de la línea de atención al cliente *300#. El cliente podrá devolverse a su plan doble segundos en la misma línea de atención sin ningún costo con la misma línea que inicialmente tenía activo este plan. Tigo enviará un mensaje de confirmación de cambio de plan. Una vez recibido éste, TIGO ya habrá completado tu solicitud y podrás disfrutar de las condiciones y tarifas del plan solicitado. Si no lo recibes después de 1 hora debes intentar de nuevo para que el cambio quede realizado.</p> <p>Para el uso del servicio de Internet Móvil Tigo, se requiere contar con un Equipo Terminal que soporte tecnología HSPA+ UMTS en la banda de 1900MHz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en Tigo, siempre y cuando cumplan las anteriores condiciones y no estén bloqueados por el proveedor del equipo, sin embargo, Tigo no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 4G HSPA+, 3.5G HSDPA y su red 2.5G GPRS/EDGE. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte no se permita en cambio de cualquier plan a plan especial si en el momento que se solicita el cambio a línea nueva recursos de beneficios Tigo (Una Tigo, bono regalo por recargas, beneficios para líneas portadas, promoción semana plus, uoone o triple recarga, bono de bienvenida), una vez se agoten todos los recursos de los beneficios se permitirá cambios de plan.</p>
<p>Plan Especial</p>	<p>Las tarifas dependerán del paquete adquirido. En caso de no comprar paquete las tarifas del plan son:</p> <p>\$2,1 por segundo a cualquier operador nacional</p> <p>\$246 por minuto (cobro en segundos) para llamadas: LD a Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá.</p> <p>SMS: a TIGO: \$152, a Otros operadores: \$271,5, LD: \$180</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En el plan especial no aplican los beneficios Tigo (Día Tigo, Bono Regalo por recargas, Beneficios para líneas portadas, Promoción Semana Plus, Doble o Triple Recarga, Bono de Bienvenida). - En este plan no se recibe el Bono de Bienvenida - No se permite activar paquetes de voz de otros planes. - No permite navegación por demanda. Se puede comprar paquetes de datos, disponibles en la oferta prepago. - Una vez se realice el cambio al Plan Especial sólo se permite cambio de plan solicitándolo a través de cualquiera de nuestros centros de experiencia. - Los paquetes son \$00, 1.400 y 2.000 minutos a cualquier operador nacional son exclusivos del Plan Especial y no se pueden activar en otro plan diferente. <p>Los paquetes a ser activados en el plan ESPECIAL, son: Para activar los paquetes se debe realizar 1 UNICA RECARGA POR EL VALOR EXACTO DEL PAQUETE, el cual automáticamente realizará la transacción de compra de paquete.</p> <p>1.170 min a \$63.000 por 30 Días 1.700 min a \$89.000 por 30 Días 2.550 min a \$115.000 por 30 Días</p> <p>No sirve realizar varias recargas hasta completar el valor del paquete.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La vigencia de los paquetes es de 30 días, una vez transcurrido este término se perderán los recursos que no se hayan consumido y los que haya acumulado hasta la fecha. Los minutos que no se consuman antes del fin de la vigencia de cada paquete no son acumulables, por lo tanto el usuario los perderá si no los usa durante la vigencia del paquete o no hace una nueva compra de paquete antes de finalizar dicha vigencia. - Al realizar una nueva compra de paquete antes de finalizar la vigencia de los paquetes adquiridos, los recursos que no consuman se acumularán. - El valor del paquete será descontado del valor de la recarga. - El Plan Especial es por segundos, por lo tanto se realiza automáticamente la conversión de minutos a segundos (1 minuto: 60 segundos) - La vigencia de los recursos empezará a partir del momento en que se recibe el mensaje de confirmación de la compra - El usuario podrá hacer uso de los minutos con las tarifas especiales del paquete, dentro de las vigencias establecidas para cada paquete. - El usuario no necesita cancelar ningún paquete. Este vence de acuerdo a la vigencia del paquete que fue adquirido. - Los minutos y demás recursos que no estén incluidos dentro del paquete que el usuario adquiere serán cobrados a la tarifa vigente para el plan especial. - Los recursos adquiridos con este paquete son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario. - Los paquetes no aplican para Roaming Internacional ni Larga Distancia Internacional. - Los paquetes se compran por demanda, es decir, cuando el usuario lo solicita. Por lo tanto, No tienen un cobro recurrente automático. - El usuario debe esperar el mensaje de notificación de activación del servicio. Si el mensaje de confirmación no es recibido y éste utiliza el servicio, se realizarán los cobros de conformidad con las tarifas establecidas en el plan del usuario. - Si cambia de un plan prepago a cuenta control, pierde el paquete - Si cambia de un plan prepago a postpago, pierde el paquete - No pierde el paquete por cambios de chip Tigo, siempre y cuando mantengas el mismo número de la línea. - Si número telefónico cambia, pierde el paquete. - El paquete se da al número de línea. Si se cambia el número de serial del equipo (IMEI) mantiene la promoción.
<p>Plan Prepago 1X1</p>	<p>\$1 el segundo a todo destino nacional móvil y fijo.</p> <p>\$250 mensaje de texto a todo operador nacional</p> <p>\$0,15 KB de navegación</p>	<p>Oferta de plan vigente hasta el 30 de Noviembre 2017.</p> <p>El plan tarifario es por segundos</p> <p>Si ya eres Tigo podrás acceder al Plan Prepago 1X1 enviando la palabra clave UNO al código corto 827. El envío del mensaje de texto constituye tu aceptación de las condiciones. El cambio de plan aplica a partir de la confirmación de Tigo a través del mensaje de texto. En caso de no llegar el mensaje de confirmación deberá intentarlo nuevamente o el usuario seguirá hablando a la tarifa del plan vigente. Si cuentas con saldo promocional, para poder realizar el cambio de plan deberá consumirlo previamente.</p> <p>La tarifa estará sujeta a modificación por eventuales cambios en las tarifas de los impuestos aplicables a los servicios prestados por Colombia Móvil, establecidos en la ley.</p> <p>Para este plan no aplica: el bono de bienvenida, la promoción del Día Tigo para hablar, el bono de portaciones ni la promoción para portaciones, paquetes y suscripciones para hablar, paquetes y suscripciones con favoritos y/o parceros, paquetes y suscripción de 5 y cuela, paquetes y suscripciones en combos con datos o mensajes de texto.</p> <p>La promoción Bono regalo en el plan 1x1 aplica únicamente para regalos de datos, redimibles a través de Tigo Shop.</p> <p>Recibirás por una sola vez \$1000 de regalo para hablar, navegar o mensajear por 7 días a la tarifa del plan, activando una nueva línea o portándose de otro operador. La vigencia inicia desde el momento de la activación del chip prepago. El regalo no hace parte del saldo de la línea. Puedes consultar el saldo y los recursos de la tu Plan Prepago 1X1 en la página web, en el *10# o en la aplicación Tigo Shop.</p> <p>Al Plan Prepago 1X1 le aplican los siguientes servicios gratuitos:</p> <p>Buzón de voz Llamada en espera e identificador de llamadas</p> <p>El Plan Prepago 1x1 está habilitado únicamente para necesidades de consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio o migración automática a otro plan. Aplica políticas de uso justo.</p> <p>Colombia Móvil puede suspender, terminar o restringir el servicio si se detecta un uso anormal de los servicios que no corresponda al promedio de un consumo para uso personal o interfiera con la habilidad de la red de ofrecer un servicio de calidad a otros usuarios.</p> <p>Para conocer las tarifas de navegación sin plan o paquete ingresa aquí: http://www.tigo.com.co/contenido/navegacion-sin-plan-o-paquete</p> <p>Para conocer las tarifas de los servicios de extralado ingresa aquí: http://www.tigo.com.co/personas/mensajería-y-servicios/servicios-extralado</p> <p>Las llamadas a Larga Distancia Internacional a otros destinos no se encuentran incluidas dentro de la tarifa. Para conocer las tarifas de llamadas a Larga Distancia ingresa aquí: http://www.tigo.com.co/personas/planes/internacional1</p> <p>Para conocer las tarifas de roaming prepago ingresa aquí: http://www.tigo.com.co/internacional/tarifa-por-demanda</p> <p>Para conocer las tarifas de los paquetes promocionales ingresa aquí: http://www.tigo.com.co/contenido/otros-paquetes</p> <p>Para conocer los términos y condiciones para el uso de aplicación Tigo Shop ingresa aquí: http://www.tigo.com.co/tycshop</p> <p>Para conocer los términos y condiciones de tus promociones ingresa aquí: http://www.tigo.com.co/personas/noticias/promociones-y-beneficios</p> <p>Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: http://www.tigo.com.co/mundo-tigo/mapa-cobertura</p> <p>Para conocer las condiciones prepago ingresa aquí: http://www.tigo.com.co/personas/atencion-cliente/proteccion-usuario/modelos-contratos-servicios-ofrecidos</p>
<p>Plan Flamingo</p>	<p>Servicio</p> <p>Precio</p> <p>Segundo a Tigo \$ 1,0</p> <p>Segundo a otros operadores nacionales \$ 1,0</p> <p>Segundo a fijos nacionales \$ 1,0</p> <p>Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá. \$ 2,5</p> <p>Mensaje de texto a Tigo \$ 140</p> <p>Mensaje de texto a otros operadores nacionales \$ 250</p>	<p>Tarifa vigente hasta el 30 de Noviembre 2017.</p> <p>El plan tarifario es por segundos.</p> <p>El Plan Prepago tarifa 5 se activará de manera automática en los chips prepago Flamingo Tigo (en sus versiones Chip Precargado Flamingo, Chip Prepago Flamingo Portabilidad y Chip Prepago Flamingo).</p> <p>La consulta de saldo en segundos se puede realizar a través del *111# opción saldo o descargar la aplicación Tigo shop.</p> <p>Para este plan no aplica el bono de bienvenida, la promoción del Día Tigo para hablar, el bono de portaciones ni la promoción para portaciones, paquetes y suscripciones para hablar, paquetes y suscripciones con favoritos y/o parceros, paquetes y suscripción de 5 y cuela, paquetes y suscripciones en combos con datos o mensajes de texto.</p> <p>La promoción Bono regalo en el plan 1x1 aplica únicamente para regalos de datos, redimibles a través de Tigo Shop.</p> <p>El Plan Prepago 1x1 está habilitado únicamente para necesidades de consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio o migración automática a otro plan. Aplica políticas de uso justo. Colombia Móvil puede suspender, terminar o restringir el servicio si se detecta un uso anormal de los servicios que no corresponda al promedio de un consumo para uso personal o interfiera con la habilidad de la red de ofrecer un servicio de calidad a otros usuarios.</p> <p>Una línea activada en el plan Prepago tarifa Simple 5 podrá navegar por demanda, habilitando la funcionalidad como se describe en el link a continuación: http://www.tigo.com.co/contenido/navegacion-sin-plan-o-paquete</p> <p>Al Plan Prepago tarifa 5 le aplican los siguientes servicios gratuitos:</p>