

\* Para mayor información acceder a nuestros puntos de con



Promociones Vigentes Portafolio Empresas y Gobierno Septiembre de 2018					
Producto	Plaza	Descripción	Condiciones	Fecha Inicio	Fecha Fin
Portafolio fijo en red Fibra Óptica	Nacional	Resarcimiento por fallas en el proceso	Aplica para Microempresas, Pequeñas, Medianas, Grandes Empresas y Gobierno. Aplica a nivel nacional sobre tecnología Fibra Óptica METRO, acceso propio (no aplica para accesos por terceros). No aplica para servicios de Televisión.	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018
Internet, TV, TO y ATP	Nacional	Constructores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La entrega del beneficio está sujeta a la venta mínima de 10 Paquetes (Dúos y/o Tríos) en el mismo Edificio.</li> <li>• El beneficio al Administrador del Edificio es entregado por 1 año.</li> <li>• Una vez se termine la vigencia por (1 año) del beneficio, se comenzará a facturar el servicio con la tarifa vigente que se encuentra en las condiciones tarifarias de cada producto.</li> <li>• En caso de que el cliente no desee continuar con el servicio después del año, podrá contar con la opción de retiro.</li> <li>• Para todos los servicios de televisión solo aplica televisión digital y se incluye un (1) decodificador por servicio, en caso de requerir decodificadores adicionales, se cobrará el valor de arrendamiento estipulados en las</li> </ul>	13 de Sep 2018	30 de Sep 2018
Troncal SIP Fija + Voz Plus y/o LDN	Nacional	Hasta 45% de descuento en plan de Larga Distancia; 100% de descuento en uno de los servicios de Voz Plus; 20% de descuento en el cargo básico del plan ilimitado local	<p>Aplica para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Clientes nuevos que no cuenten con productos del portafolio TigoUne.</li> <li>o Clientes TigoUne que deseen adquirir un nuevo servicio de Troncal SIP Fija.</li> <li>o Aplica para clientes y/o usuarios que deseen cambiar su servicio de RDSI, PBX o líneas básicas por el servicio Troncal SIP Fija.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No aplica para modificaciones y/o ampliaciones de servicios existentes de Troncal SIP Fija.</li> <li>• La tarifa promocional aplica durante los primeros 12 meses, pasado este tiempo la tarifa de los servicios será la correspondiente a la tarifa del plan contratado de los servicios de Voz Plus, plan de larga distancia nacional y plan ilimitado local.</li> <li>• El descuento solo aplica sobre los cargos fijos de los servicios de Larga Distancia Nacional, Plan ilimitado local y uno de los servicios de Voz Plus (Número único, Buzón de voz, Campañas, 018000, Teleconferencia o línea directa). Los descuentos no aplican sobre cargos fijos correspondientes a consumos y/o configuraciones adicionales, compra o arriendo de equipos.</li> <li>• No aplica para servicios prestados sobre la red de EDATEL.</li> <li>• El servicio de Troncal SIP Fija está sujeto a disponibilidad y factibilidad técnica.</li> <li>• Los servicios de Voz Plus (Número único, Buzón de voz, Campañas, Teleconferencia, 018000 o línea directa) están sujetos a disponibilidad del producto en la zona respectiva del servicio de Troncal SIP Fija.</li> <li>• El servicio de Línea directa de voz plus para esta promoción, puede tener como máximo la misma cantidad de accesos de la troncal SIP Fija adquirida.</li> <li>• En caso de retiro del servicio de Troncal SIP Fija, el cliente perderá los descuentos asociados a esta promoción.</li> <li>• En caso de modificación del plan ilimitado local a bolsas de minutos locales o disminución de la cantidad de accesos contratados en el servicio de Troncal SIP fija, el cliente perderá los beneficios de esta promoción.</li> <li>• Las Troncales objeto de esta promoción se conformarán sobre base 3.</li> </ul>	13 de Sep 2018	30 de Sep 2018

Telefonía Voz Sin Fronteras o Ilimitado Plus	Nacional	Hasta 44,35% de cargo básico del plan.	<p>Aplica para nuevas líneas TO (Telefonía Básica) y TOIP (Telefonía sobre IP).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No aplica para líneas que conformen PBX.</li> <li>• La tarifa promocional aplica durante los primeros 12 meses, pasado este tiempo la tarifa del servicio será la correspondiente a la tarifa del plan contratado de telefonía Empresarial Plus.</li> <li>• Esta promoción aplica para todos los segmentos pymes y corporativo excepto Wholesale.</li> <li>• Para las siguientes localidades solo será aplicable la promoción sobre el plan Voz sin fronteras: Pereira, Dosquebradas, La Virginia, Santa Rosa de Cabal, Cartago, Quimbaya, Montenegro, La Tebaida, Ibagué, Galapa y Puerto Colombia, Cereté, Tuluá, Pasto, Fusagasugá, Duitama, Sogamoso, Los Patios, Villas del Rosario y Tunja</li> <li>• Aplica para servicios nuevos de TO y TOIP individuales, en dúo o trío, no acumulable con otras promociones.</li> <li>• No se podrá conformar los dúos o tríos con más de un servicio de TOIP.</li> <li>• No aplica para servicios de telefonía básica prestados sobre la red de EDATEL.</li> <li>• Los servicios de Voz Plus (Número único, Buzón de voz - Campañas, 018000) están sujetos a disponibilidad del producto en la zona respectiva del servicio de Telefonía Empresarial.</li> </ul>	13 de Sep 2018	30 de Sep 2018
Equipos IoT	Nacional	50% en valor de equipos de telemetría	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La promoción aplica para clientes nuevos o actuales del servicio de IoT de cualquier segmento.</li> <li>• Los equipos tienen un descuento del 50% y aplica solo para las unidades disponibles en bodega catalogadas como activos fijos, es decir, aquellos que son entregados en calidad de servicio (arriendo/comodato), los cuales también podrán entregarse dentro de la promoción en modalidad de venta de contado, previo proceso de baja con la Gerencia de Activos Fijos.</li> <li>• Los equipos en venta se cobrarán en la primera factura. Las tarifas de los equipos en servicio (arriendo/comodato) corresponden a una anualidad, cuyo cobro proporcional se realizará mensualmente según la vigencia del contrato.</li> <li>• El cliente no puede adquirir equipos por separado, estos deberán estar asociados a ventas nuevas de servicios de Gestión de Flotas o Seguimiento de Activos.</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018
Conectividad Gestionada, Seguimiento de Activos y Gestión de Flotas	Nacional	10% de descuento sobre el cargo básico mensual tanto en la aplicación como en el plan de Conectividad Gestionada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para Gestión de Flotas en plan Básico, la oferta incluye: Plan Individual Fijo 3 MB, MIM card, APN público, Centro de Control y App Gestión de Flotas Básico. Adicionalmente en el plan Pro, incluye botón de pánico. Se podrán entregar el servicio de conectividad en otras capacidades.</li> <li>• Para Seguimiento de Activos la oferta incluye en el plan Básico: Plan Individual Fijo 3 MB, MIM card, APN público, Centro de Control y App Seguimiento de Activos. Básico. Se podrán entregar el servicio de conectividad en otras capacidades.</li> <li>• Los planes de datos para Gestión de Flotas y Seguimiento de Activos se activarán en el producto de Conectividad Gestionada bajo el APN público m2mco.tigo.com.</li> <li>• El dispositivo botón de pánico tiene una tarifa de \$ 0 dentro del plan Gestión de Flotas Pro.</li> <li>• Para los planes Básico, Pro y Plus se recomiendan los equipos Calamp LMU330 (3003894), Suntech ST340LC (3003890) y Calamp LMU800 Sealed (3003891).</li> <li>• Para el plan Avanzado se recomienda el equipo Calamp LMU2630 (3003892).</li> <li>• El servicio podrá entregarse con otros planes de datos de Conectividad Gestionada y equipos.</li> <li>• Cambios en los atributos incluidos pueden modificar la tarifa mensual del servicio.</li> <li>• La conectividad móvil deberá ser contratada con TigoUne.</li> <li>• No incluye equipos ni instalación cuando aplique.</li> <li>• El servicio de IoT TigoUne requiere acompañamiento de Ingeniero Preventa.</li> <li>• La promoción aplica para clientes nuevos.</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018

Ciberseguridad	Nacional	Tarifas especiales por lanzamiento	<p>Las tarifas del servicio se establecerán en cada caso, una vez se determine con el cliente las especificaciones de producto requeridas y estará disponible en el cotizador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La oferta de Ciber Seguridad Cloud, aplica para servicios de Internet Dedicado, no aplica para Internet Banda Ancha.</li> <li>• Las tarifas de lanzamiento se mantendrán durante la vigencia del contrato con el cliente, sin embargo, éstas pueden sufrir modificación en los siguientes casos: aumento anual de tarifas de acuerdo con el IPC conforme lo dispuesto en el contrato, cambios solicitados por el cliente en el ancho de banda contratado o en una o más variables del servicio de Ciber Seguridad como número de reglas, número de perfiles, entre otras variables.</li> <li>• Los servicios de Internet que incluyen Ciber Seguridad Cloud, se re-enrutan pasando por el Data Center de TigoUne en Bogotá o Medellín.</li> <li>• La disponibilidad de los servicios es: Ciber Seguridad On Premise de 99,7% y Ciber Seguridad Cloud es 99,9%</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018
Internet Banda Ancha	Nacional	30 Mbps a precio de 10 Mbps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La promoción "Adquiera Internet empresarial de 30Mbps a precio de 10 Mbps por un año" aplica clientes y/o usuarios existentes que desean ampliar su portafolio actual (servicios nuevos en clientes y/o usuarios existentes) o clientes y/o usuarios que no tengan portafolio fijo con TigoUne quienes podrán adquirir, durante el tiempo de vigencia de la promoción, el servicio de internet banda ancha con una velocidad de navegación de 30Mbps a precio de 10Mbps por 12 meses, pasado este tiempo la tarifa del servicio será la correspondiente a la tarifa del plan de 30Mbps contratado en el momento.</li> <li>• Aplica para ventas individuales del servicio de internet con velocidad de navegación de 30Mbps sobre tecnologías HFC y GPON Básico, con previa factibilidad y disponibilidad técnica positiva.</li> <li>• Se podrá adquirir el servicio objeto de esta promoción con o sin permanencia mínima; en caso de que escoja la permanencia no habrá lugar de cobro de cargo por conexión.</li> <li>• Aplican las demás condiciones propias del producto Internet Banda Ancha</li> <li>• La tarifa promocional aplica durante los primeros 12 meses contados a partir de la instalación del servicio, pasado este tiempo la tarifa del servicio será la correspondiente a la tarifa del plan contratado 30Mbps</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018
Internet Productividad de 30 Mbps	Nacional	Banda Ancha con 3 licencias de Office 365 incluidas	<p>Adquiera paquete de internet productividad desde 30 Mbps donde se incluye en el valor del internet el costo de las 3 licencias Office Essentials.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica para clientes desde 30 Megas de internet banda ancha en cualquiera de sus tecnologías.</li> <li>• Aplica para migración a velocidades desde 30 Megas.</li> <li>• Tarifa para servicios de internet adquiridos de manera individual.</li> <li>• Esta promoción no aplica para EDATEL ya que no se tiene disponible la velocidad de 30 Megas.</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018

Aumentos de Velocidad HFC	Nacional	Aumento a 12 o 30 Mbps con tarifa especial	<p>Los usuarios que tengan contratado el servicio de internet banda ancha en los planes de 1 Mbps a 10 Mbps sobre acceso HFC podrán aumentar su velocidad a 12 Mbps o 30 Mbps sobre el mismo medio. Este cambio lo podrá contratar con una tarifa promocional, la cual estará vigente durante 12 meses en los cuales obtendrá un descuento sobre la tarifa actual del servicio de internet banda ancha en las velocidades indicadas sobre acceso HFC.</p> <p><b>Condiciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujeto a disponibilidad técnica.</li> <li>• Aplica para cambios de velocidad sobre servicio de internet banda ancha sobre acceso HFC individuales o empaquetados</li> <li>• La promoción será aplicable siempre y cuando el cambio de velocidad genere un aumento en el cargo básico mensual del servicio actual de Internet Banda ancha sobre HFC.</li> <li>• El cambio de velocidad hacia 30Mbps también se podrá realizar hacia GPON Básico</li> <li>• No modifica la permanencia del servicio contratado por el usuario.</li> <li>• En caso de que se requiera un cambio de modem este será sin costo adicional para el cliente y/o usuario.</li> <li>• La tarifa promocional aplica durante los 12 meses contados a partir de la aceptación de la promoción por parte del usuario, pasado este tiempo la tarifa del servicio será la correspondiente a la tarifa del plan contratado.</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018
Aumentos de Velocidad de Cobre a HFC o GPON	Nacional	Aumento a 12 o 30 Mbps con tarifa especial	<p>Los usuarios que, en el momento, cuenten con el servicio de Internet Banda ancha en planes de 1Mbps a 10Mbps sobre acceso xDSL pueden solicitar cambio de tecnología con aumento de velocidad del plan actual a los planes de 12Mbps sobre acceso HFC o 30Mbps sobre acceso HFC o GPON Básico a una tarifa promocional durante los siguientes 12 meses en los cuales obtendrá un descuento sobre la tarifa actual del servicio de internet banda ancha sobre acceso HFC o GPON básico</p> <p><b>Condiciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El cambio está sujeto a factibilidad técnica</li> <li>• Aplica para cambios de velocidad sobre servicio de internet banda ancha sobre acceso xDSL individuales o empaquetados.</li> <li>• Para clientes y/o usuarios existentes con servicio de internet sobre tecnología xDSL que deseen aplicar a esta promoción, pueden solicitar el cambio de tecnología, previa estudio de factibilidad y disponibilidad técnica.</li> <li>• El cambio de velocidad hacia 30Mbps también se podrá realizar hacia GPON Básico.</li> <li>• Para ello podrá suscribir permanencia mínima por 12 meses y en caso de retiro anticipado pagará el cargo de conexión.</li> <li>• La tarifa promocional aplica durante los primeros 12 meses contados a partir de la instalación del nuevo servicio, pasado este tiempo la tarifa del servicio será la correspondiente a la tarifa del plan contratado.</li> <li>• La promoción será aplicable siempre y cuando el cambio de velocidad genere un aumento en el cargo básico mensual del servicio actual de Internet Banda ancha sobre acceso xDSL.</li> <li>• Una vez se instale el nuevo servicio sobre acceso HFC o GPON BASICO, el usuario y/o cliente debe solicitar el retiro del servicio que se presta sobre acceso xDSL.</li> <li>• Aplican las demás condiciones propias del producto de Internet Banda Ancha.</li> <li>• Las tarifas del servicio de Internet Banda Ancha pueden ser consultadas en <a href="http://www.tigoune.com.co/cotizador">www.tigoune.com.co/cotizador</a>.</li> <li>• No aplica para los segmentos Prime, Large ni Gobierno</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018

<p>Internet WiFi Empresas Gestión</p>	<p>Nacional</p>	<p>100% de descuento en arriendo del equipo WiFi de alto desempeño y hasta 50% de descuento en el cargo básico de Banda Ancha</p>	<p>La promoción consiste en recibir un 100% de descuento en el arriendo mensual del equipo WIFI de alto desempeño durante la vigencia del contrato, al contratar el servicio de Internet Banda Ancha sobre Fibra Óptica en velocidades entre 30 Mbps y 300 Mbps y GPON Avanzado en las velocidades entre 50 Mbps y 300 Mbps. Adicional al descuento del arriendo del equipo WIFI de alto desempeño indicado anteriormente, cuando el cliente y/o usuario adquiera el servicio de Internet Banda Ancha sobre acceso Fibra Óptica o GPON Avanzado en las velocidades superiores o iguales a 50 Mbps recibirá un descuento del 50% sobre el cargo fijo del servicio correspondiente al primer mes.</p> <p><b>Condiciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La prestación del servicio está sujeta a previa factibilidad y disponibilidad técnica positiva.</li> <li>• Para los servicios contratados sobre Fibra Óptica en las velocidades inferiores o iguales a 30Mbps el equipo a entregar en calidad de arrendamiento es Meraki Z1.</li> <li>• La promoción no es aplicable para servicios de Internet Banda Ancha en las velocidades inferiores o iguales a 30 Mbps sobre acceso GPON Avanzado.</li> <li>• Para velocidades superiores a 30 Mbps tanto en Fibra Óptica como en GPON Avanzado el equipo a entregar es AP de la familia Meraki o de la familia Ruckus de acuerdo con la disponibilidad de equipos.</li> <li>• El cliente y/o usuario debe pagar \$167.000 más IVA correspondiente a los costos de instalación, configuración y puesta en marcha del equipo.</li> <li>• Aplican las demás condiciones propias del producto Internet Banda ancha sobre acceso Fibra Óptica y GPON Avanzado.</li> <li>• Aplica hasta agotar existencias de los equipos disponibles.</li> <li>• No aplica para EDATEL.</li> </ul>	<p>01 de Sep 2018</p>	<p>30 de Sep 2018</p>
<p>Internet Dedicado</p>	<p>Nacional</p>	<p>Tarifa promocional internet dedicado</p>	<p>Para captura de nuevos servicios de internet dedicado pueden adquirir la siguiente promoción la cual consiste en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarifa promocional de Internet Dedicado.</li> <li>• Posibilidad de adquirir el paquete de App Control + Antimalware de Ciberseguridad a tarifas promocionales según tabla a continuación.</li> <li>• Adicionalmente incluye filtrado de contenido sin costo en velocidades a partir de 10 Mbps.</li> <li>• El servicio está sujeto a factibilidad.</li> <li>• Aplican las demás condiciones de los servicios de Internet Dedicado, Ciberseguridad.</li> </ul> <p>El paquete de Ciber seguridad es opcional, se puede realizar la venta de internet dedicado con los descuentos aprobados para cada ancho de banda. Este paquete tiene condiciones preconcebidas, cualquier requerimiento adicional debe solicitar cotización del servicio.</p> <p>Condiciones paquete Ciber Seguridad App Control + Antimalware.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El producto Ciberseguridad Cloud aplica solo para internet dedicado.</li> <li>• Se ofrece en arquitectura dedicada.</li> <li>• Alta disponibilidad del servicio de seguridad.</li> <li>• 200 sesiones concurrentes por cada Mbps contratado.</li> <li>• Se incluyen 5 reglas. Las reglas adicionales o cambio sobre las definidas implican un valor adicional.</li> </ul>	<p>01 de Sep 2018</p>	<p>30 de Sep 2018</p>

Internet Banda Ancha en GPON y FIBRA	Nacional	100% de descuento en arriendo del equipo WiFi de alto desempeño y 10% de descuento en el cargo básico de Banda Ancha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los descuentos sobre el cargo básico y arrendamiento mensual del equipo WIFI de alto desempeño será otorgado durante el tiempo de prestación del servicio, es decir, no se sujeta a ninguna permanencia.</li> <li>• El cambio de velocidad se realiza conservando el acceso del servicio existente.</li> <li>• Sujeto a disponibilidad técnica.</li> <li>• El cambio de velocidad debe ser hacia una velocidad de 30 Mbps o de más de 30Mbps.</li> <li>• El cambio de velocidad es factible siempre y cuando el cargo básico de la nueva velocidad sea mayor al cargo básico actual que paga el cliente y/o usuario.</li> <li>• Para velocidades superiores a 30 Mbps tanto en Fibra Óptica como en GPON Avanzado el equipo entregado es AP Meraki o Ruckus de acuerdo a la disponibilidad y en velocidad igual a 30Mbps el equipo a entregar en calidad de arrendamiento es Meraki Z1.</li> <li>• El cliente y/o usuario debe pagar \$167.000 más IVA de instalación, configuración y puesta en marcha del equipo por una (1) sola vez.</li> <li>• Aplican las demás condiciones propias del producto de Banda Ancha sobre accesos de Fibra Óptica y GPON Avanzado</li> <li>• No genera cambio en la vigencia del servicio contratado.</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018
Internet Dedicado	Nacional	10% de descuento para velocidades iguales o superiores a 10 Mbps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cambio de velocidad se realiza conservando el acceso del servicio existente.</li> <li>• Sujeto a disponibilidad técnica.</li> <li>• El cambio de velocidad debe ser hacia una velocidad de 10 Mbps o de más de 10Mbps.</li> <li>• El cambio de velocidad es factible siempre y cuando el cargo básico de la nueva velocidad sea mayor al cargo básico actual que paga el cliente y/o usuario.</li> <li>• Aplican las demás condiciones propias del producto de Internet Dedicado sobre accesos de Fibra Óptica</li> <li>• No genera cambio en la vigencia del servicio contratado.</li> <li>• El filtrado de contenido no está activo para el servicio de internet dedicado para las plazas de Pereira, Dosquebradas, La Virginia, Santa Rosa de Cabal, Cartago, Quimbaya, Montenegro, La Tebaida e Ibagué.</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018
Cambio de plan a Ilimitado Plus en Telefonía	Nacional	\$5.000 adicionales al cargo básico actual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica para líneas TO (Telefonía Básica) y TOIP (Telefonía sobre IP).</li> <li>• No aplica para líneas que conformen PBX.</li> <li>• El Ilimitado aplica para llamadas locales únicamente.</li> <li>• Esta promoción aplica para clientes y/o usuarios que se encuentren en planes de minutos y facturen entre \$30,000 y \$45,000 en el cargo básico y acepten pagar el valor adicional hasta de \$5.000 en su cargo básico mensual.</li> <li>• La tarifa promocional aplica durante los primeros 12 meses, pasado este tiempo la tarifa del servicio será la correspondiente a la tarifa del plan contratado de telefonía Empresarial Plus.</li> <li>• Para los clientes y/o usuarios catalogados como Pymes solo podrán escoger uno de los siguientes servicios plus disponibles: número único, 01800, campañas - buzón de voz, o telefonía sin fronteras.</li> <li>• Para los clientes y/o usuarios catalogados Corporativo solo podrán escoger uno de los siguientes servicios plus disponibles: número único, 01800 o campañas - buzón de voz.</li> <li>• La promoción será aplicable siempre y cuando al solicitar el cambio de plan el cliente y/o usuario acepte el retiro del servicio bolsa dinámica o en caso de que la línea comparta recursos con otra(s) línea(s).</li> <li>• Para las localidades de Pereira, Dosquebradas, La Virginia, Santa Rosa de Cabal, Cartago, Quimbaya, Montenegro, La Tebaida e Ibagué, la tarifa promocional solo se prestará en el servicio de Voz sin Fronteras únicamente para clientes y/o usuarios Pymes.</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018

Comunicaciones Unificadas Broadsoft	Nacional	Tarifa especial de acuerdo a la tecnología, plan y número de licencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clientes nuevos que no cuente con producto del portafolio TigoUne.</li> <li>• Clientes y/o usuarios que solo cuenten con productos del portafolio móvil TigoUne.</li> <li>• Clientes y/o usuarios que deseen cambiar su servicio de RDSI BRI por el servicio de comunicaciones Unificadas Broadsoft</li> <li>• Clientes y/o usuarios que cuenten con más de tres líneas básicas de telefonía y que deseen cambiar hacia el servicio de comunicaciones Unificadas Broadsoft.</li> <li>• Aplica sobre licencias tipo Premium y UC. No aplica sobre licencias sencillas.</li> <li>• Para licencias Premium y UC en fibra nueva aplican ventas a partir de 5 licencias.</li> <li>• Cada licencia incluye el plan de minutos ilimitado local y plus de teleconferencia.</li> <li>• XDSL solo aplica desde 4 hasta 10 licencias</li> <li>• HFC solo aplica desde 4 hasta 29 licencias. De acuerdo a cobertura y factibilidad técnica</li> <li>• El descuento, en caso de ser aplicable será durante la vigencia contratada y a partir de la primera factura.</li> <li>• El valor de la tarifa es por cantidad contratada en cada sede</li> <li>• El descuento aplica solo en el momento de la venta.</li> <li>• No aplican descuentos en equipos</li> <li>• Para clientes y/o usuario que cuenten con portafolio móvil de TigoUne o clientes y/o usuarios que deseen cambiar su servicio de RDSI BRI por comunicaciones unificadas Broadsoft o para clientes que cuentan con más de tres líneas básicas y deseen cambiar su servicios de telefonía por comunicaciones unificadas Broadsoft, podrán adquirir el paquete premium de Broadsoft con un mínimo de 4 usuarios y tendrán un ATA (AT814) con arriendo mensual de \$0 por 12 meses, pasado este tiempo el cliente y/o usuario pagará el arriendo del ATA a la tarifa del servicio contratado en el momento.</li> <li>• En cambios de producto, este cambio solo será aceptado si el nuevo producto contratado factura más que el producto actual.</li> <li>• En el contacto con el ejecutivo comercial y en virtud de las condiciones de la promoción aquí dispuesta se indicará el valor que le aplicará en la promoción.</li> <li>• El descuento, en caso de ser aplicable puede variar entre el 15% y el 50% de acuerdo con la cantidad de licencias contratadas y el medio de acceso requerido.</li> <li>• Aplican las demás condiciones propias del producto UC Broadsoft.</li> <li>• Si el cliente solicita licencias por teletrabajo o para sedes ubicadas donde no hay cobertura de TigoUne, se debe</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018
Comunicaciones Unificadas HCS	Nacional	Tarifa especial de acuerdo a la tecnología, plan y número de licencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las tarifas en caso de ser aplicable pueden variar dependiendo del número de sedes, número de licencias o del plazo mínimo de los servicios. Es necesario modelar la viabilidad de las ofertas, ciñéndose al estricto cumplimiento de los parámetros especificados en las políticas vigentes y bajo el acompañamiento de un Ingeniero Preventa.</li> <li>• El servicio debe contar con una vigencia mínima de 12 meses.</li> <li>• En caso de retiro anticipado, el cliente, deberá pagar el 80% del valor del servicio e infraestructura por usuario por el número de meses faltante del plazo del servicio.</li> <li>• Se conservan las políticas de servicio para la instalación del punto de conectividad.</li> <li>• No incluye obras civiles, las cuales se indicarán al momento de la negociación.</li> <li>• El servicio de conectividad debe ser sobre infraestructura propia de TigoUne.</li> <li>• Aplica para clientes y/o usuarios que cuenten con productos del portafolio TigoUne y para clientes nuevos que no cuenten con productos del portafolio TigoUne que deseen adquirir el producto de comunicaciones unificadas HCS.</li> <li>• Los equipos requeridos para la presentación del servicio se pueden ser entregados en modalidad de arriendo.</li> <li>• En el contacto con el ejecutivo comercial y en virtud de las condiciones de la promoción aquí dispuesta se</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018

Paquete de Voz + 1 GB	Nacional	Hasta 44% de descuento sobre el cargo básico del perfil contratado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este descuento aplica para: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Clientes y/o usuarios que cambien su servicio de voz y datos de cuenta control hacia ATP Business Basic o Plus.</li> <li>o Clientes y/o usuarios nuevos y actuales de portafolio móvil.</li> <li>o Se podrán incluir líneas nuevas y/o portaciones en un perfil nuevo de un catálogo de ATP Básic o Plus de clientes y/o usuarios existentes asociadas a la misma cuenta de facturación.</li> </ul> </li> <li>• Los descuentos definidos aplican para todo tamaño de empresas (pequeña, micro, mediana y grande), independiente de su segmentación interna.</li> <li>• La promoción aplica cada mes, por 12 meses. Vencido el plazo de la promoción de 12 meses, el usuario y/o cliente pagará el cargo básico pleno correspondiente al paquete contratado.</li> <li>• Los descuentos no se ingresan por servicio sino por perfil.</li> <li>• Los descuentos no aplican sobre la entrega de recursos iniciales que se realiza antes del inicio del ciclo de facturación. El descuento se aplicará una vez inicie el ciclo de facturación del servicio contratado.</li> <li>• Para ventas nuevas en APT Plus con bono se debe realizar la cotización por Venta Móvil de acuerdo con los descuentos que permita el cotizador.</li> <li>• Se podrán ingresar ventas nuevas de ATP sobre clientes ATP existentes que requieran líneas adicionales con planes de voz + 1GB incluida.</li> <li>• Para ventas nuevas en ATP Plus con descuentos en equipos se debe realizar la cotización por Venta Móvil de acuerdo con los descuentos que permita el cotizador.</li> <li>• Los clientes y/o usuarios existentes con ATP Plus y que tengan Bono y/o descuentos también podrán incluir líneas nuevas y/o portaciones en un perfil nuevo con planes de voz + 1GB incluida.</li> <li>• Esta promoción no es acumulable con otras promociones, pero se puede configurar en una VM otros perfiles con otros descuentos.</li> <li>• Aplica para renovaciones de contratos o retenciones en los casos en que el cliente <ul style="list-style-type: none"> <li>• tiene solo Voz y definitivamente no requiere datos.</li> </ul> </li> <li>• No aplican clientes Reventa.</li> <li>• Para casos de licitaciones o RFP se podrán ofertar planes con solo Voz, si es mandatorio para el negocio.</li> <li>• Sobre los planes con solo voz no se podrán entregar subsidios pues este solo aplica para líneas con datos.</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018
--------------------------	----------	--	---	-------------------	----------------



Promo Más x Más	Nacional	Hasta 44% de descuento sobre el cargo básico del perfil contratado de acuerdo con la cantidad de líneas suscritas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El descuento aplica sobre cada línea nueva, portada o migradas del plan cuenta control hacia ATP BUSINESS, siempre y cuando cumpla con la cantidad de líneas y los planes de la promoción másXmás descritos en la tabla anterior.</li> <li>• La promoción aplica para ATP Basic y ATP Plus.</li> <li>• El descuento se aplica de acuerdo a la cantidad de líneas nuevas, portadas o migradas del plan cuenta control hacia ATP BUSINESS al momento de la venta inicial, si posterior a la venta inicial el cliente y/o usuario solicita nuevas líneas, portaciones o migraciones de cuenta control hacia ATP BUSINESS, les será aplicable el descuento al rango correspondiente de la petición posventa. Los descuentos otorgados no serán acumulables entre las diferentes peticiones del servicio.</li> <li>• Aplica para clientes y/o usuarios Pyme y Corporativo, independiente de su segmentación interna.</li> <li>• El descuento aplica cada mes, por 12 meses. Vencido el plazo de la promoción de 12 meses, el usuario y/o cliente pagará el cargo básico pleno correspondiente al plan contratado.</li> <li>• La promoción con el descuento respectivo no aplica sobre la entrega de recursos iniciales que se realiza antes del inicio del ciclo de facturación. El descuento se aplicará una vez inicie el ciclo de facturación del servicio contratado por el tiempo de la vigencia de promoción.</li> <li>• Los recursos prorrateados se cobrarán en la factura como un cobro adicional.</li> <li>• Las tarifas descritas en la tabla anterior incluyen el IVA. El impuesto al consumo no está incluido y será estipulado en la factura.</li> <li>• Los planes aplican sobre redes 3G y 4G.</li> <li>• No aplica para clientes Reventa.</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018
Filtrado de Contenido Móvil	Nacional	Atributo adicional sin costo para el usuario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica para los clientes y/o usuarios de Empresas y Gobierno que adquieran servicios nuevos o agreguen líneas nuevas al servicio de ATP Business existente, para líneas existente en ATP Business y para líneas portadas o migradas del plan cuenta control hacia ATP Business.</li> <li>• Aplica a partir de 30 líneas ya sean líneas nuevas o existentes, portadas a ATP Business o migradas del plan cuenta control hacia ATP Business. El cliente y/o usuario podrá seleccionar dos (2) filtrados de contenido por línea para cada perfil del servicio de ATP BUSINESS (perfil: agrupación de líneas móviles que tiene el mismo plan móvil, el mismo descuento y el mismo filtrado de contenido).</li> <li>• La configuración del filtrado de contenido es posterior a la activación del servicio ATP BUSINESS y tarda 7 días hábiles a partir de su escalamiento a Operaciones.</li> <li>• El cliente y/o usuario podrá solicitar si lo desea, cambio de plan filtrado de contenido, agregar o eliminar líneas al servicio de filtrado de contenido.</li> <li>• El servicio de filtrado de contenido estará vigente hasta que la(s) línea(s) se retiren indiferente el motivo de retiro, hasta que el cliente solicite el retiro del atributo de filtrado de contenido o que las líneas migren hacia otro producto diferente a ATP BUSINESS. Es responsabilidad del ejecutivo indicar que la línea a retirar cuenta con el servicio de filtrado.</li> <li>• Si el servicio de Filtrado de Contenido seleccionado contiene el bloqueo de Streaming, se debe tener cuenta que el cliente y/o usuario no podrá realizar descargas de videos de sus aplicaciones de Whatsapp y Facebook ilimitado que están incluidos en el servicio de ATP BUSINESS.</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018

Troncal SIP Móvil	Nacional	<p>Instalación gratis, 1 número móvil gratis, 3 accesos gratis, descuentos de hasta 50% en el cargo básico del planes minutos de acuerdo con la tecnología y 80% de descuento en el cargo básico de los accesos adicionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La instalación de la troncal sip móvil aplica sobre el acceso existente en troncal sip fija</li> <li>• Los porcentajes de descuentos de cada una de las bolsas son consecutivos, no se puede definir periodos aleatorios.</li> <li>• El valor de instalación es gratis sobre el acceso actual.</li> <li>• Promoción solo aplica bajo contrato negociado con vigencia 12 meses para clientes empresariales.</li> <li>• Los descuentos en troncal sip móvil solo aplican para servicios con última milla propia de TigoUne incluyendo Edatel.</li> <li>• La promoción no incluye minutos de larga distancia internacional sobre la troncal sip móvil, si este lo requiere el cliente este se puede habilitarlo como un servicio adicional y será facturado de acuerdo con el plan que seleccione y a las tarifas vigentes del producto, y la marcación la debe realizar utilizando el prefijo 00414</li> <li>• La promoción solo aplica para clientes que ya cuenten con última milla de GPON, Fibra metro y HFC Propia Incluyendo Edatel en accesos Fibra Metro y GPON.</li> <li>• El descuento de la troncal sip móvil aplica durante un periodo de 12 meses, posterior a este tiempo este servicio se facturará acorde a las tarifas vigentes</li> <li>• La promoción sobre la troncal sip móvil contempla 1 número móvil de 10 dígitos. Si el cliente desea adquirir en la troncal sip móvil numeración adicional a la incluida, estos serán facturados según las tarifas vigentes de manera adicional.</li> <li>• La promoción sobre la troncal sip móvil contempla 3 llamadas simultaneas. Si el cliente desea adquirir en la troncal sip móvil simultaneidad adicional podrá disfrutar del 80% de descuento sobre la tarifa del valor del acceso adicional.</li> <li>• Los descuentos solo aplican a las bolsas definidas en la promoción.</li> <li>• Para utilizar la troncal sip móvil considerada en la promoción, el cliente debe contar con una PBX IP con puertos que soporten el servicio y que este homologada con TigoUne. Para hacer uso de los minutos considerados en la troncal sip móvil considerados en la promoción, el cliente debe realizar la configuración sobre su PBX IP enrutando las llamadas a través de la troncal sip móvil.</li> <li>• La troncal sip móvil considerada en la promoción no puede ser utilizada sobre servicios nuevos o existentes de comunicaciones unificadas o conmutador virtual.</li> <li>• Promoción valida solo para clientes corporativos bajo contrato negociado.</li> <li>• No aplica para clientes que actualmente tengan los productos de Conmutador Virtual y Comunicaciones Unificadas.</li> <li>• El cliente recibirá la factura de troncal sip móvil a nombre de Colombia móvil en una factura independiente que no podrá unificarse con la factura de la troncal sip fija actual.</li> <li>• Si el cliente sobrepasa el consumo de minutos de la bolsa (CUG o Minutos todo destino) se le generara cobro por minuto adicional de acuerdo con la oferta vigente.</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018
Paquetes de Canales TV	Nacional	<p>50% en el valor mensual de los paquetes vigentes (HD, paquete cine y paquete adultos) durante los primeros 6 meses</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta aplicable para clientes y/o usuarios que cuenten con productos del portafolio fijo o móvil y deseen o adquirir un servicio de televisión digital o clientes y/o usuarios que migren sus servicios de TV análoga a servicio de TV digital.</li> <li>• El descuento aplica para los servicios nuevos de Televisión HFC.</li> <li>• El descuento aplica por 6 meses, luego de este periodo se cobrará la tarifa plena del valor del paquete.</li> <li>• El descuento aplica sobre la tarifa vigente del servicio.</li> <li>• La oferta promocional aplica para servicios con permanencia de 12 meses.</li> <li>• La oferta promocional no aplica para servicios de televisión ofrecidos o comercializados por Edatel.</li> <li>• Para disfrutar de la oferta promocional en los paquetes HD, el cliente y/o usuario debe contar con el plan básico digital.</li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018

TV Digital	Nacional	Descuento para clientes que digitalicen su servicio de TV análoga	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Se ofrecerá un porcentaje de descuento en el cargo básico equivalente al valor del arrendamiento de los decodificadores, hasta 3 decodificadores adicionales por cada punto de TV en tecnología HFC digital o hasta máximo 2 decodificadores adicionales en IPTV.</li> <li>•La oferta básica incluye para la ciudad de Bogotá 2 decodificadores en calidad de comodato, para el resto del país incluye un (1) decodificador en calidad de comodato.</li> <li>•El descuento aplica para clientes y/o usuarios actuales de televisión análoga que realicen cambio hacia tecnología digital.</li> <li>•El descuento correspondiente al valor del arrendamiento de los decodificadores adicionales se aplica en el valor vigente del cargo básico del servicio de Televisión.</li> <li>•Este descuento aplica por la vigencia del servicio contratado o hasta que haya un cambio en el plan contratado.</li> <li>•La oferta promocional no aplica para servicios de televisión ofrecidos o comercializados por Edatel.</li> <li>•Para los servicios prestados en: Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa de Cabal, La Virginia, Cartago, La Tebaida, Montenegro, Quimbaya e Ibagué. El descuento no aplica sobre el cargo básico de servicio sino directamente al valor del arrendamiento del decodificador.</li> <li><del>•Este descuento es acumulable con los descuentos de los paquetes adicionales.</del></li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018
TV Digital	Nacional	Hasta 2 meses de descuento para nuevos servicios TV	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Aplica para usuarios y/o clientes que no cuenten con productos del portafolio fijo o móvil TigoUne y deseen adquirir nuevos servicios de TV digital (tanto HFC digital como IPTV), a quienes se les ofrecerá dos meses sin costo en el cargo básico mensual</li> <li>•Cada servicio o punto de televisión en tecnología HFC puede dar servicio hasta 4 pantallas y en tecnología IPTV sobre Fibra, GPON y XDSL hasta a 3 pantallas.</li> <li>•Cada servicio o punto de televisión, incluye un decodificador (hasta 2 decodificadores para Bogotá y Cundinamarca).</li> <li>•El valor vigente de los decodificadores será facturado en la totalidad de los meses.</li> <li>•Se podrán adquirir el servicio objeto de esta promoción con o sin permanencia mínima. Si el cliente acepta la permanencia mínima la misma será por 12 meses, de no aceptarla, deberá pagar un cargo por instalación.</li> <li>•La tarifa promocional aplica sobre el valor del cargo básico del servicio.</li> <li>•En los meses en los cuales no aplique descuento, se cobrará la tarifa plena del cargo básicos del plan.</li> <li>•El descuento aplica sobre la tarifa actual del servicio de Televisión Empresarial.</li> <li>•Aplica para todos los canales de venta.</li> <li>•Aplican las condiciones propias del servicio de TV.</li> <li><del>•Aplica para servicios de televisión en tecnologías HFC digital e IPTV.</del></li> </ul>	01 de Sep 2018	30 de Sep 2018

<p>Campaña Dúos y Tríos Captura</p>	<p>Nacional</p>	<p>Oferta de Dúos y Tríos para portafolio estándar que componen la oferta de captura. Tarifas Nominales y Empaquetadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tarifa promocional de dúos/tríos y la tarifa individual tienen una vigencia por 12 meses a partir de su adquisición. Posterior a este tiempo el cliente pasará a facturar el valor de la tarifa definido en portafolio.</li> <li>• Los planes de 12 y 30 Mbps aplican sobre tecnologías HFC y GPON Básico para oferta estándar. El plan de 8 y 12 Mbps en xDSL aplica únicamente para cobertura en cobre donde no haya disponibilidad de otra tecnología.</li> <li>• Tarifas susceptibles al incremento anual.</li> <li>• Los dúos/tríos definidos aplican para captura de clientes nuevos y/o servicios nuevos en clientes existentes.</li> <li>• Aplica para las estrategias de retención.</li> <li>• Aplica para migración de clientes con el servicio de Tripleplay de Antioquia que acepten migrarse a dúo o trío.</li> <li>• Para el caso de los dúos y tríos, no hay ocasión de retiro parcial en ninguno de los productos. Si el cliente retira uno de los componentes ya sea Dúo (Banda Ancha + Telefonía / Banda Ancha + Televisión) o Trío (Banda Ancha + Telefonía + Televisión) inmediatamente pasa a tarifa nominal o empaquetada según corresponda.</li> <li>• Los clientes que adquieran Dúo o Trío con TV en tecnología HFC, se instalarán de manera prioritaria con paquete básico digital con un decodificador incluido. De tomar uno de los paquetes HD opcionales, sea Básico HD o Premium HD, tendrán un descuento sobre dicho paquete por (2) dos meses del 100% en el valor mensual. El cliente debe pagar por los decodificadores adicionales.</li> <li>• El operador de los servicios es UNE EPM Telecomunicaciones en las zonas con cobertura de las redes previamente descritas.</li> <li>• El servicio telefonía empresarial plus permite que el cliente acceda al plan ilimitado de voz local y adicionalmente elegir entre uno de los beneficios de Voz empresarial Plus o Voz Sin Fronteras de acuerdo con la cobertura. Si el cliente adquiere Voz Empresarial Plus puede activar un beneficio plus entre: Número único, Buzón de voz/Campañas o 018000, Voz sin Fronteras con tarifa \$0 por 12 (doce) meses siempre y cuando se cuente con cobertura de tecnología.</li> <li>• Los cobros que no corresponden a cargos básicos de voz plus serán cobrados de manera adicional en la factura.</li> </ul>	<p>01 de Sep 2018</p>	<p>30 de Sep 2018</p>
-------------------------------------	-----------------	--	--	-----------------------	-----------------------