

## Términos y Condiciones Campaña Octubre Smart WiFi

### Condiciones Generales

- Aplica para las ventas realizadas del 1 al 31 de octubre de 2018.
- Promociones no acumulables con otras promociones vigentes.
- El prestador del servicio es UNE EPM Telecomunicaciones S.A.
- Aplica para servicios de internet banda ancha sobre tecnología GPON Avanzado y Fibra Óptica Metro a partir de 30Mbps.
- Para la financiación del punto de red se aplicará una tasa de interés del DTF+11 puntos.
- El plazo de financiación no puede superar la permanencia o vigencia del contrato.
- Aplica para ventas con una permanencia o vigencia mínima de 12 meses.
- Aplica para estrategia de retención para clientes que manifiesten intención de retiro del servicio.
- Aplica para clientes nuevos y existentes.

### DESCRIPCIÓN DE LAS PROMOCIONES WIFI

#### Promoción 1: WiFi Empresas

- Adquiera Internet a partir de 30 Mbps en Fibra Óptica o GPON y obtenga sin costo adicional un punto de acceso wifi, incluyendo un 100% de descuento en el valor mensual del arrendamiento del equipo durante el tiempo que conserve el servicio de Internet, así como el acceso al Portal de Gestión.
- No incluye el valor de instalación, configuración y puesta en funcionamiento del punto de red para la conexión, la cual tiene un valor de \$ 167.000 más IVA que debe ser cancelado por el cliente en la primera factura.

#### Condiciones Específicas WiFi Empresas

- Aplica para clientes que adquieran un nuevo servicio de internet de 30 Mbps o más, en Fibra Óptica o GPON.
- El punto de acceso wifi puede conectar hasta 50 dispositivos simultáneamente y cuenta con un radio de cobertura de su señal sin obstáculos de hasta 30 mts, siempre y cuando no haya elementos que interfieran con la señal como muros, equipos electrónicos y construcciones.
- El equipo debe ser ubicado de acuerdo a las recomendaciones del técnico al momento de la instalación.
- El punto de acceso requiere de un punto de red para su conexión, dicho punto de red debe ser asumido por el cliente y se cobrará en su primera factura como pago único un valor de \$167.000. más IVA.

- Para los casos donde el cliente adquiera un segundo punto de acceso, obtendrá un beneficio correspondiente a un 50% de descuento en el valor del arrendamiento mensual de equipo por el tiempo que el cliente conserve el servicio de internet. Este punto de acceso adicional también requiere de un punto de red para su conexión, pero en este caso, el punto de red es incluido y no debe ser pagado por el cliente.
- El servicio Wifi incluye acceso al portal de Gestión wifi, tanto para el punto de acceso incluido en la promoción como para los puntos de acceso adicionales, con las funcionalidades descritas en la oferta comercial.
- Si el cliente requiere un punto de acceso wifi adicional, debe adquirir un servicio de internet mínimo de 50Mbps, con el propósito de garantizar la correcta prestación del servicio.
- Si el cliente en determinado momento procede con el retiro del servicio de internet, automáticamente se procede con el retiro de los puntos de acceso wifi y asume la obligación de devolución de los equipos.
- Los equipos no se entregarán ni mantendrán en modalidad de arriendo si el cliente no cuenta con un servicio de internet de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.

#### **Promoción 2: Smart WiFi**

- Adquiera internet a partir de 30 Mbps en Fibra Óptica o GPON más Smart Wifi y obtenga un descuento de hasta el 20% en el cargo fijo mensual en el servicio de internet de acuerdo con el ancho de banda contratado y las tarifas vigentes del servicio, por el periodo de tiempo que mantenga activo el servicio, lo cual incluye sin costo adicional el servicio de Smart Wifi a partir de 3 puntos y el acceso y uso de la herramienta de Marketing Wifi.
- O adquiera internet a partir de 50 Mbps en Fibra Óptica o GPON y obtenga un descuento de hasta el 20% en el cargo fijo mensual en el servicio de internet de acuerdo con el ancho de banda contratado y las tarifas vigentes del servicio, por el periodo de tiempo que mantenga activo el servicio, lo cual incluye sin costo adicional el servicio de Smart Wifi a partir de 5 puntos de acceso wifi y el acceso y uso de la herramienta de Marketing Wifi.

Las tarifas del servicio pueden ser consultadas en [www.tigoune.com.co](http://www.tigoune.com.co)

#### **Condiciones Específicas Smart WiFi**

- Aplica para clientes TigoUne nuevos o existentes que adquieran servicios de internet a partir de 30 Mbps en Fibra óptica o GPON.
- El servicio de Smart wifi no incluye la construcción de los puntos de red, dichos puntos son un requisito técnico que debe garantizar el cliente para proceder con la instalación del servicio lo cual le será informado en la respectiva oferta comercial.

- Los descuentos serán otorgados por el tiempo que el cliente permanezca con el servicio activo; el cliente puede acceder a modificación en los descuentos siempre que impliquen aumentos de velocidad en el servicio de Internet y aumento en la tarifa vigente del contrato.
- Si el cliente retira el servicio de Smart wifi, automáticamente pierde el beneficio del descuento en el servicio de internet pagando la tarifa vigente del servicio.
- La solución de Smart wifi incluye licencia para cada uno de los puntos de acceso wifi para la herramienta de Marketing wifi.

### Promoción 3: Para clientes actuales de internet que quieran adquirir Smart WiFi

- Aplica para clientes actuales de servicio de internet TigoOne sobre Fibra Óptica o GPON, que deseen adquirir Smart wifi, obtendrán el siguiente beneficio:
  - \* Smart wifi a partir de 3 punto de acceso wifi. Los puntos de acceso wifi dependerán de la velocidad del servicio de internet conforme lo indicado en las condiciones específicas de esta oferta.
  - \* Incluye acceso y uso de la herramienta marketing wifi.
  - \* Aumento de la velocidad en el servicio de internet de acuerdo con los siguientes rangos y conservando la tarifa actual sobre dicho servicio.

Velocidad Actual	Nueva Velocidad
< 30Mbps	30Mbps
> 30 < 50Mbps	50Mbps
> 50 < 80Mbps	80Mbps
> 80 < 120Mbps	120Mbps
> 120 < 200Mbps	200Mbps
> 200 < 300Mbps	300Mbps

### Condiciones Específicas para clientes actuales de internet que quieran adquirir Smart WiFi

- Aplica para clientes actuales de internet TigoOne sobre Fibra Óptica o GPON, que deseen adquirir el servicio Smart wifi.

- El servicio de Smart wifi no incluye la construcción de los puntos de red, dichos puntos son un requisito técnico que debe garantizar el cliente para proceder con la instalación del servicio, lo cual le será informado en la respectiva oferta comercial.
- Se otorgarán aumentos de velocidad sobre el servicio de internet, conservando la tarifa actual de dicho servicio, siempre y cuando adquieran el servicio de Smart wifi y que cumpla con lo siguiente:
  - Servicios actuales de internet inferiores 30Mbps se les hará un aumento de velocidad a 30Mbps, siempre y cuando adquiera una solución de Smart wifi con mínimo tres (3) puntos de acceso wifi.
  - Servicios actuales de internet entre 30Mbps y menores de 50Mbps se les hará un aumento de velocidad a 50Mbps, siempre y cuando adquiera una solución de Smart wifi con mínimo cinco (5) puntos de acceso wifi.
  - Servicios actuales de internet entre 50Mbps y menores a 80Mbps se les hará un aumento de velocidad a 80Mbps, siempre y cuando adquiera una solución de Smart wifi mayor a cinco (5) puntos de acceso wifi.
  - Servicios actuales de internet entre 80Mbps y menores a 120Mbps se les hará un aumento de velocidad a 120Mbps, siempre y cuando adquiera una solución de Smart wifi mayor a cinco (5) puntos de acceso wifi.
  - Servicios actuales de internet entre 120Mbps y menores a 200Mbps se les hará un aumento de velocidad a 200Mbps, siempre y cuando adquiera una solución Smart wifi mayor a cinco (5) puntos de acceso wifi.
  - Servicios actuales de internet entre 200Mbps y menores a 300Mbps se les hará un aumento de velocidad a 300Mbps, siempre y cuando adquiera una solución de Smart wifi mayor a cinco (5) puntos de acceso wifi.
- El beneficio del aumento de velocidad sin cobro adicional sobre el servicio de internet se conservará siempre y cuando el cliente no retire el servicio de Smart wifi.
- La solución de Smart wifi incluye licencia para cada uno de los puntos de acceso wifi para la herramienta de Marketing wifi.