

# TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA AGOSTO

## DESCRIPCIÓN:

Se fijan los descuentos para la campaña promocional del mes de Agosto.

## 1. CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA PROMOCIONAL:

- Los servicios fijos de telecomunicaciones objeto de esta promoción son prestados por UNE EPM Telecomunicaciones S.A.; los servicios móviles de telecomunicaciones objeto de esta promoción son prestados por Colombia Móvil S.A. E.S.P.
- Aplica para clientes de los sectores PYME, Preferencial, Privado y Gobierno, no aplica para Wholesale.
- El cliente y/o usuario debe estar al día con los pagos de sus facturas.
- Las tarifas objeto de las siguientes promociones están sujetas a los incrementos establecidos por el contrato.
- No son acumulables promociones sobre un mismo servicio.
- Aplica para las ventas realizadas en los meses de agosto y septiembre (del 1 de agosto hasta el 30 de septiembre incluido).
- Las condiciones de las ofertas aplican para el consumo que realice el usuario bajo las condiciones establecidas en el contrato.
- Las promociones y ofertas están sujetas a los Términos y Condiciones descritas para cada servicio e incluye:
  - a.) El alcance de los servicios que se ofrecen y son adquiridos por el usuario y/o cliente.
  - b.) lo que el usuario y/o cliente asume
  - c.) la limitación de responsabilidad de TigoUne.La promoción queda sujeta a las condiciones de cobertura, técnicas y comerciales aquí descritas.

## 2. CIBER SEGURIDAD

Para cada venta se debe el ejecutivo debe generar una colaboración de preventa.



Las tarifas de lanzamiento entregadas son de referencia para uso de los Ejecutivos Comerciales y calculadas basándose en los anchos de banda especificados en la condición tarifaria y las siguientes variables:

- Arquitectura dedicada
- Alta disponibilidad
- 200 sesiones concurrentes por cada Mbps de ancho de banda.
- 2 perfiles
- 5 reglas.
- 1 portal para protección WAF.

Cualquier modificación en alguna variable del servicio puede ocasionar cambio en la tarifa definitiva del servicio a contratar.

Las tarifas de lanzamiento se mantienen durante la vigencia del contrato con el cliente, sin embargo, éstas pueden sufrir modificación ante los siguientes casos: Aumento anual de tarifas de acuerdo con el IPC, Cambios solicitados por el cliente en el ancho de banda contratado o en uno o más variables del servicio de Ciber Seguridad como número de reglas, número de perfiles, entre otras variables.

Retiro del servicio de Internet TigoUne.

- Los servicios Ciber Seguridad Cloud - Filtrado de Contenidos, se prestan desde las plataformas ubicadas en TigoUne Medellín o Bogotá.
- Los servicios de Internet que incluyen Ciber Seguridad Cloud se re-enrutan pasando por el Data center de TigoUne en Bogotá o Medellín.
- La oferta de Ciber Seguridad, Filtrado de Contenidos es para servicios Internet Dedicado, no aplica para Internet Banda Ancha.
- Los servicios Ciber Seguridad Cloud Filtrado de Contenidos, Antimalware, App Control se prestan desde las plataformas ubicadas en TigoUne Medellín o Bogotá. El servicio WAF se presta desde la plataforma de TigoUne Medellín.
- Los servicios de Internet que incluyen Ciber Seguridad Cloud se re-enrutan pasando por el Data center de TigoUne en Bogotá o Medellín.
- La disponibilidad de los servicios es: WAF es 99,7%, Ciber Seguridad On Premise es 99,7% y para los servicios Ciber Seguridad Cloud AntiMalware, Filtrado de Contenidos y App Control es de 99,9%.
- Los servicios de Ciber Seguridad On Premise de la campaña están basados en Meraki MX 64 y MX 84.
- La oferta de Ciber Seguridad Cloud AntiMalware, Filtrado de Contenidos y App Control es para servicios Internet Dedicado, no aplica para Internet Banda Ancha.

### 3. DATA CENTER Y CLOUD

Campaña enfocada únicamente a los segmento Pyme ( soho, micro y pequeña) empresa: Oferta de 1 o más Cloud Server de Propósito general x 12 meses con un mes gratis y licencias de seguridad de McAfee Multi-Dispositivos hasta 32 dispositivos.

Campaña para Corporativo (Large/Prime/Gobierno): Oferta de 1 o más Cloud Server de Propósito general x 12 meses con un mes gratis + Conectividad con BW de 10 Mbps o superior+ Ciberseguridad Avanzada (IDS/IPS y WAF)

- Máxima protección para equipos conectados, para que personas o familias protejan todos los dispositivos que conecten a Internet.
- Equipos y dispositivos que protege: Computadores, tabletas y teléfonos inteligentes.
- Completa protección para su información y dispositivos perdidos o robados.
- Organice y administre toda su seguridad desde la nube
- Protección de Dispositivos Móviles:
- Localiza y rastrea: Vea la localización en el mapa y envíe un SMS para lograr su recuperación
- Use la alarma remota y haga que su teléfono emita un sonido en caso de robo
- Localización Remota: Bloqueo remoto, bloqueo de data, incluyendo memorias (SIM)
- Muestra en pantalla un mensaje: “Contácteme”
- Borrado remoto de información: Borra data en dispositivos y memorias
- McAfee App Alert: Escanea todas las aplicaciones en el dispositivo y otorga un ranking por cada nivel de sensibilidad de privacidad
- Desinstalación en un solo clic
- Filtro de Llamados y SMS: Regla de lista Blanca/Negra
- Ajuste de comportamiento de bloqueo de llamadas
- Fácil importación del log de Llamadas/contactos
- Bloqueo de llamada desconocido
- Completo Antivirus, Antispyware y Anti-phishing: Escanea y limpia códigos maliciosos provenientes de correos internos como externos, mensajes de texto, adjuntos y documentos
- Busca, navega y compra seguro: Alerta sobre sitios riesgosos
- Bloquea sitios infectados con malware, sitios de phishing y sitios de alojamiento que se aprovechan de la vulnerabilidad del código del navegador

- Backup y restauración de data: Conserva la información del personal agendado, en un horario, o para que los usuarios puedan limpiar su Smartphone o Tablet antes de que desaparezca
- Restaura los datos a un nuevo dispositivo
- Sistema Operativo requerido: Google Android 2.3 y superiores

#### Protección Integral para el PC:

- Completo Antivirus, Antispyware y Anti-phishing: Analiza y limpia el código malicioso de los correos electrónicos entrantes y salientes, mensajes de texto, archivos adjuntos y documentos.
- Tiempo Real basado en la Nube de Seguridad: Analiza y bloquea amenazas nuevas y emergentes
- Firewall Bidireccional: Enterprise-grade firewall bloquea a extraños
- Antispam: Evita el correo electrónico no solicitado entrar en la bandeja de entrada
- Reglas de actualizaciones automáticas para todas las cuentas de correo electrónico
- Permite al usuario crear filtros personalizados
- Home network Protección: Automáticamente bloquea intrusos en redes domésticas inalámbricas
- Busca, navega y compra seguro: Alertas a los usuarios a sitios web peligrosos
- Bloquea sitios infectados con malware, sitios de phishing y sitios de alojamiento navegador de código que aproveche la vulnerabilidad
- Permite a los usuarios acortar fácilmente y de forma segura y compartir enlaces a las webs a través de Facebook y Twitter
- Data Shredder: Destruye digitalmente los archivos confidenciales más necesitados
- PC Optimization: Extrae los archivos innecesarios que ralentizan el PC

Requisitos de sistema y de configuración para computadores con sistemas operativos Windows, Mac, Teléfonos inteligentes y Tabletas para adquirir una licencia McAfee son:

- Sistema Operativo: Windows Vista (32-bits y 64-bits), Windows 7 (32-bits y 64-bits)
- Procesador: Pentium compatible con 1GHz
- Memoria de RAM: 1GB recomendado
- Espacio en disco duro: 500MB libre en disco
- Conexión a Internet: Ideal Banda Ancha

Los requisitos de configuración para instalar una licencia McAfee en sistemas operativos Windows son:

- Equipo debe aceptar cookies
- Bloqueo de ventanas emergentes debe estar deshabilitadas

- Navegador de Internet debe estar protegido en seguridad media
- Desinstalar cualquier antivirus que tenga instalado.

## 4. INTERNET DE ALTA VELOCIDAD E INTERNET DEDICADO

### 4.1. CONDICIONES ESPECÍFICAS SOBRE LA PROMOCIÓN DE INTERNET PRODUCTIVIDAD DE 30Mbps

**Cobertura:** Aplica para los departamentos de Antioquia (Medellín, Barbosa, Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, El Carmen de Viboral, El Retiro, El Santuario, Girardota, Guarne, Itagüí, La Ceja, La Estrella, La Unión, Marinilla, Rionegro y Sabaneta), Atlántico (Barranquilla, Bolívar (Cartagena y Turbaco), Cundinamarca (Bogotá D.C., Funza, Fusagasugá, Cota, Facatativá, Madrid, Tenjo y Mosquera), Quindío (Armenia, La Tebaida, Montenegro y Quimbaya), Risaralda (Pereira Dosquebradas, La Virginia y Santa Rosa de Cabal), Santander (Bucaramanga, Barrancabermeja, Floridablanca, Girón y Piedecuesta), Norte de Santander (Cúcuta), Tolima (Ibagué), Valle del Cauca (Cali, Cartago y Jamundí) de acuerdo con capacidad técnica y cobertura en redes.

#### **Condiciones del Internet Productividad desde 30 Mbps con tres licencias de Office 365 Essential**

Adquiera paquete de internet productivo desde 30 Mbps que incluye el valor del servicio de internet y el costo de 3 licencias Office 365 Essential.

- Aplica para clientes de la clasificación Mipyme
- Aplica para clientes nuevos, para clientes existentes que deseen adquirir el servicio de internet y para clientes que ya cuentan con el servicio de internet y deseen aumentar la velocidad de navegación.
- Aplica para ventas individuales del servicio de internet con velocidad de navegación de 30 Mbps sobre tecnologías HFC y GPON Básico, con previa factibilidad y disponibilidad técnica positiva.
- No aplica para servicios prestados a través de EDATEL.

- En caso de retiro anticipado del servicio de internet, de igual manera se retira el licenciamiento del Office 365 Essential
- Condiciones tarifaria del producto en [www.tigoune.com/empresas](http://www.tigoune.com/empresas)

#### 4.2. CONDICIONES ESPECÍFICAS SOBRE LA PROMOCIÓN WIFI EMPRESAS GESTIÓN

**Cobertura:** Sujeto a factibilidad técnica positiva según el medio de acceso ofrecido al cliente.

##### **Promoción Wifi Empresas Gestión**

La promoción consiste en recibir un 100% de descuento en el arriendo mensual del equipo WIFI de alto desempeño durante la vigencia del contrato al contratar el servicio de Internet Banda Ancha sobre Fibra Óptica en velocidades entre 30 Mbps y 300 Mbps y GPON Avanzado en las velocidades entre 50 Mbps y 300 Mbps. Adicional al descuento del arriendo del equipo WIFI de alto desempeño indicado anteriormente, cuando el cliente y/o usuario adquiera el servicio de Internet Banda Ancha sobre acceso Fibra Óptica o GPON Avanzado en las velocidades superiores o iguales a 50 Mbps recibirá un descuento del 50% sobre el cargo fijo del servicio correspondiente al primer mes.

Estas promociones son aplicables para clientes y/o usuarios de Empresas y Gobierno que solo cuenten con servicios del portafolio móvil y para clientes nuevos que no cuenten con servicios del portafolio TigoUne, de acuerdo con las siguientes condiciones.

##### **Condiciones:**

- La prestación del servicio está sujeta a previa factibilidad y disponibilidad técnica positiva.
- Los servicios contratados sobre Fibra Óptica en las velocidades inferiores o iguales a 30Megas el equipo a entregar en calidad de arrendamiento es Z1.
- La promoción no es aplicable para servicios de Internet Banda Ancha en las velocidades inferiores o iguales a 30 Mbps sobre acceso GPON Avanzado.

- Para velocidades superiores a 30 Mbps tanto en Fibra Óptica como en GPON Avanzado el equipo entregado es AP de la familia Meraki.
- El cliente y/o usuario debe pagar \$167.000 más IVA de instalación, configuración y puesta en marcha del equipo.
- Aplican las demás condiciones propias del producto Internet Banda ancha sobre acceso Fibra Óptica y GPON Avanzado.
- Aplica hasta agotar existencias de los equipos disponibles.
- No aplica para EDATEL.
- No aplica para los segmentos Prime ni Large.

#### 4.3. CONDICIONES ESPECÍFICAS SOBRE LA PROMOCIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

**Cobertura:** Sujeto a factibilidad técnica positiva según el medio de acceso ofrecido al cliente sobre redes de UNE y EDATEL.

Para captura de nuevos servicios de internet dedicado pueden adquirir la siguiente promoción la cual consiste en:

- Tarifa promocional de Internet Dedicado.
- Posibilidad de adquirir el paquete de App Control + Antimalware de Ciberseguridad a tarifas promocionales según tabla a continuación.
- Adicionalmente incluye filtrado de contenido sin costo en velocidades a partir de 10 Mbps.
- El servicio está sujeto a factibilidad.
- Aplican las demás condiciones de los servicios de Internet Dedicado, Ciberseguridad.

#### Tarifas promoción Internet dedicado + Ciber seguridad

BW (Mbps)	10	20	30	50	100	150	200
Internet Dedicado	\$ 1.050.000	\$ 1.200.000	\$ 1.350.000	\$ 2.250.000	\$ 3.900.000	\$ 5.400.000	\$ 6.600.000
Descuento máximo autorizado	35%	23%	19%	37%	34%	39%	36%
Bundle Ciberseguridad	<b>Ancho de Banda (Mbps)</b>						
<b>App Control + AntiMalware</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>200</b>
Contrato 12 meses	\$ 185.063	\$ 237.237	\$ 289.412	\$ 393.761	\$ 654.634	\$ 915.507	\$ 1.176.380
Contrato 24 meses	\$ 158.625	\$ 203.346	\$ 248.067	\$ 371.261	\$ 673.338	\$ 941.664	\$ 1.209.991

El paquete de Ciber seguridad es opcional, se puede realizar la venta de internet dedicado con los descuentos aprobados para cada ancho de banda. Este paquete tiene condiciones preconcebidas, cualquier requerimiento adicional debe solicitar cotización del servicio.

Condiciones paquete Ciber Seguridad App Control + Antimalware.

- El producto Ciberseguridad Cloud aplica solo para internet dedicado.
- Se ofrece en arquitectura dedicada.
- Alta disponibilidad del servicio de seguridad.
- 200 sesiones concurrentes por cada Mbps contratado.
- Se incluyen 5 reglas. Las reglas adicionales o cambio sobre las definidas implican un valor adicional.
- 2 perfiles incluidos.

#### **4.4. CONDICIONES ESPECÍFICAS SOBRE LA PROMOCIÓN AUMENTO DE VELOCIDAD SOBRE ACCESO HFC**

Los clientes y/o usuarios que tengan contratado el servicio de internet banda ancha en los planes de 1 Mbps a 10 Mbps sobre acceso HFC podrán aumentar su velocidad a 30 Mbps sobre HFC. Este cambio lo podrá contratar con una tarifa promocional la cual estará vigente durante 12 meses en los cuales obtendrá un descuento sobre la tarifa actual del servicio de internet banda ancha en las velocidades indicadas sobre acceso HFC de la siguiente forma:

<b>Velocidad (Mbps)</b>	<b>Condición</b>	<b>Descuento durante 12 meses</b>
30	Nominal	43,2%
30	Empaquetado	45,9%



## Condiciones

- Sujeto a disponibilidad técnica.
- Aplica para cambios de velocidad sobre servicio de internet banda ancha sobre acceso HFC individuales o empaquetados
- La promoción será aplicable siempre y cuando el cambio de velocidad genere un aumento en el cargo básico mensual del servicio actual de Internet Banda ancha sobre HFC.
- El cambio de velocidad hacia 30Mbps también se podrá realizar hacia GPON Básico
- No modifica la permanencia del servicio contratado por el usuario y/o cliente.
- En caso de que se requiera un cambio de modem este será sin costo adicional para el cliente y/o usuario.
- La tarifa promocional aplica durante los 12 meses contados a partir de la aceptación de la promoción por parte de cliente y/o usuario, pasado este tiempo la tarifa del servicio será la correspondiente a la tarifa del plan contratado.
- Aplican las demás condiciones propias del producto de Internet Banda Ancha
- Las tarifas del servicio de Internet Banda Ancha pueden ser consultadas en [www.tigoune.com.co/cotizador](http://www.tigoune.com.co/cotizador)
- No aplica para los segmentos Prime ni Large.

### 4.5. CONDICIONES ESPECÍFICAS SOBRE EL AUMENTO DE VELOCIDAD DE CLIENTES Y/O USUARIOS DE BANDA ANCHA xDSL HACIA BANDA ANCHA HFC o GPON BASICO

Los clientes y/o usuarios que, en el momento, cuenten con el servicio de Internet Banda ancha en planes de 1Mbps a 10Mbps sobre acceso xDSL pueden solicitar cambio de tecnología con aumento de velocidad del plan actual a los planes de 12Mbps o 30Mbps sobre HFC o GPON Básico a una tarifa promocional durante los siguientes 12 meses en los cuales obtendrá un descuento sobre la tarifa actual del servicio de internet banda ancha sobre acceso HFC:

Velocidad (Mbps)	Condición	Descuento durante 12 meses
12	Nominal	32,7%
12	Empaquetado	36,5%
30	Nominal	43,2%

30	Empaquetado	45,9%
----	-------------	-------

**Cobertura:** Aplica para los departamentos de Antioquia (Medellín, Barbosa, Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, El Carmen de Viboral, El Retiro, El Santuario, Girardota, Guarne, Itagüí, La Ceja, La Estrella, La Unión, Marinilla, Rionegro y Sabaneta), Atlántico (Barranquilla, Galapa, Puerto Colombia y Soledad), Bolívar (Cartagena y Turbaco), Boyacá (Tunja y Sogamoso), Caldas (Manizales, Chinchiná y Villamaría), Cauca (Popayán), Cesar (Valledupar), Córdoba (Montería y Cereté), Cundinamarca (Bogotá D.C., Funza, Fusagasugá y Mosquera), Magdalena (Santa Marta), Meta (Villavicencio), Nariño (Pasto), Norte de Santander (Cúcuta, Los Patios y Villa del Rosario), Quindío (Armenia, Calarcá, La Tebaida Montenegro y Quimbaya), Risaralda (Pereira Dosquebradas, La Virginia y Santa Rosa de Cabal), Santander (Bucaramanga, Barrancabermeja, Floridablanca, Girón y Piedecuesta), Sucre (Sincedejo), Tolima (Ibagué), Valle del Cauca (Cali, Buga, Cartago, Jamundí, Tuluá y Yumbo) de acuerdo con capacidad técnica y cobertura en redes.

### Condiciones

- El cambio está sujeto a factibilidad técnica
- Aplica para cambios de velocidad sobre servicio de internet banda ancha sobre acceso xDSL individuales o empaquetados.
- Para clientes y/o usuarios existentes con servicio de internet sobre tecnología xDSL que deseen aplicar a esta promoción, pueden solicitar el cambio de tecnología, previa estudio de factibilidad y disponibilidad técnica.
- El cambio de velocidad hacia 30Mbps también se podrá realizar hacia GPON Básico
- Para ello podrá suscribir permanencia mínima por 12 meses y en caso de retiro anticipado pagará el cargo de conexión.
- La tarifa promocional aplica durante los primeros 12 meses contados a partir de la instalación del nuevo servicio, pasado este tiempo la tarifa del servicio será la correspondiente a la tarifa del plan contratado.
- La promoción será aplicable siempre y cuando el cambio de velocidad genere un aumento en el cargo básico mensual del servicio actual de Internet Banda ancha sobre acceso xDSL.
- Una vez se instale el nuevo servicio sobre acceso HFC o GPON BASICO, el usuario y/o cliente debe solicitar el retiro del servicio que se presta sobre acceso xDSL.
- Aplican las demás condiciones propias del producto de Internet Banda Ancha.
- Las tarifas del servicio de Internet Banda Ancha pueden ser consultadas en [www.tigoune.com.co/cotizador](http://www.tigoune.com.co/cotizador).
- No aplica para los segmentos Prime ni Large.

#### **4.6. PROMOCIÓN AUMENTO DE VELOCIDAD SOBRE ACCESOS FIBRA ÓPTICA O GPON AVANZADO**

*Los clientes y/o usuarios que en el momento cuenten con servicios de Internet Banda Ancha sobre acceso Fibra Óptica o GPON Avanzado, pueden realizar aumento de velocidad hacia planes de 30 Mbps o de mayor velocidad obteniendo: un 100% de descuento sobre el valor del arrendamiento mensual del equipo WIFI de alto desempeño y un 10% de descuento mensual sobre el cargo básico del servicio de la nueva velocidad a contratar.*

##### **Condiciones**

- Los descuentos sobre el cargo básico y arrendamiento mensual del equipo WIFI de alto desempeño será otorgado durante el tiempo de prestación del servicio, es decir, no se sujeta a ninguna permanencia.
- El cambio de velocidad se realiza conservando el acceso del servicio existente.
- Sujeto a disponibilidad técnica.
- El cambio de velocidad debe ser hacia una velocidad de 30 Mbps o de más de 30Mbps.
- El cambio de velocidad es factible siempre y cuando el cargo básico de la nueva velocidad sea mayor al cargo básico actual que paga el cliente y/o usuario.
- Para velocidades superiores a 30 Mbps tanto en Fibra Óptica como en GPON Avanzado el equipo entregado es AP Meraki y en velocidad igual a 30Mbps el equipo a entregar en calidad de arrendamiento es Z1.
- El cliente y/o usuario debe pagar \$167.000 más IVA de instalación, configuración y puesta en marcha del equipo por una sola vez.
- Aplican las demás condiciones propias del producto de Banda Ancha sobre sobre accesos de Fibra Óptica y GPON Avanzado
- No genera cambio en la vigencia del servicio contratado.
- No aplica para los segmentos Prime ni Large.

#### **4.7. PROMOCIÓN AUMENTO DE VELOCIDAD SOBRE ACCESOS DE INTERNET DEDICADO**

*Los clientes y/o usuarios que en el momento cuenten con servicios de Internet Dedicado sobre Fibra, pueden realizar aumento de velocidad hacia planes igual o mayor a 10 Mbps obteniendo un 10% de descuento sobre el valor cargo básico de la nueva velocidad contratada y adicionalmente incluye filtrado de contenido sin costo.*

## Condiciones

- El cambio de velocidad se realiza conservando el acceso del servicio existente.
- Sujeto a disponibilidad técnica.
- El cambio de velocidad debe ser hacia una velocidad de 10 Mbps o de más de 10Mbps.
- El cambio de velocidad es factible siempre y cuando el cargo básico de la nueva velocidad sea mayor al cargo básico actual que paga el cliente y/o usuario.
- Aplican las demás condiciones propias del producto de Internet Dedicado sobre accesos de Fibra Óptica
- No genera cambio en la vigencia del servicio contratado.

## 5. VOZ Y COLABORACIÓN

### 5.1. CONDICIONES ESPECÍFICAS SOBRE LAS PROMOCIONES DE TELEFONÍA FIJA

#### Promoción Telefonía Plan Ilimitado Plus

Los clientes y/o usuarios de Empresas y Gobierno que cuenten con servicio de telefonía básica en planes de minutos podrán cambiar al plan Telefonía Ilimitado Plus pagando únicamente un valor adicional hasta de \$5,000 en el cargo básico mensual.

**Cobertura Plan Ilimitado Plus:** Aplica para los departamentos de Antioquia (Medellín, Barbosa, Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, El Carmen de Viboral, El Retiro, El Santuario, Girardota, Guarne, Itagüí, La Ceja, La Estrella, La Unión, Marinilla, Rionegro y Sabaneta), Atlántico (Barranquilla, Galapa, Puerto Colombia y Soledad), Bolívar (Cartagena y Turbaco), Boyacá (Tunja y Sogamoso), Caldas (Manizales, Chinchiná y Villamaría), Cauca (Popayán), Cesar (Valledupar), Córdoba (Montería y Cereté), Cundinamarca (Bogotá D.C., Funza, Fusagasugá y Mosquera), Magdalena (Santa Marta), Meta (Villavicencio), Nariño (Pasto), Norte de Santander (Cúcuta, Los Patios y Villa del Rosario), Quindío (Armenia, Calarcá, La Tebaida Montenegro y Quimbaya), Risaralda (Pereira Dosquebradas, La Virginia y Santa Rosa de Cabal), Santander (Bucaramanga, Barrancabermeja, Floridablanca, Girón y Piedecuesta), Sucre (Sincelejo), Tolima (Ibagué), Valle del Cauca (Cali, Buga, Cartago, Jamundí, Tuluá y Yumbo) de acuerdo con capacidad técnica y cobertura en redes.

**Condiciones:**

- Aplica para líneas TO (Telefonía Básica) y TOIP (Telefonía sobre IP).
- No aplica para líneas que conformen PBX.
- El Ilimitado aplica para llamadas locales únicamente.
- Esta promoción aplica para clientes y/o usuarios que se encuentren en planes de minutos y facturen entre \$30,000 y \$45,000 en el cargo básico y acepten pagar el valor adicional hasta de \$5.000 en su cargo básico mensual.
- La tarifa promocional aplica durante los primeros 12 meses, pasado este tiempo la tarifa del servicio será la correspondiente a la tarifa del plan contratado de telefonía Empresarial Plus.
- Para los clientes y/o usuarios catalogados como Pymes solo podrán escoger uno de los siguientes servicios plus disponibles: número único, 01800, campañas - buzón de voz, o telefonía sin fronteras.
- Para los clientes y/o usuarios catalogados Corporativo solo podrán escoger uno de los siguientes servicios plus disponibles: número único, 01800 o campañas - buzón de voz.
- La promoción será aplicable siempre y cuando al solicitar el cambio de plan el cliente y/o usuario acepte el retiro del servicio bolsa dinámica o en caso de que la línea comparta recursos con otra(s) línea(s).
- Para las localidades de Pereira, Dosquebradas, La Virginia, Santa Rosa de Cabal, Cartago, Quimbaya, Montenegro, La Tebaida e Ibagué, la tarifa promocional solo se prestará en el servicio de Voz sin Fronteras únicamente para clientes y/o usuarios Pymes.
- No aplica para servicios de telefonía básica prestados sobre la red de EDATEL.
- Aplican las demás condiciones propias del producto de telefonía empresarial.

**5.2. OFERTA COMUNICACIONES UNIFICADAS BROADSOFT**

Los clientes y/o usuarios que contraten el servicio de comunicaciones unificadas Broadsoft, podrán recibir un descuento según las políticas establecidas por TigoUne, las cuales varían según el tipo de acceso, tipo de licencia y volumen de clientes y/o usuarios.

## Condiciones:

- Aplica para:
  - Clientes nuevos que no cuente con producto del portafolio TigoUne.
  - Clientes y/o usuarios que solo cuenten con productos del portafolio móvil TigoUne.
  - Clientes y/o usuarios que deseen cambiar su servicio de RDSI BRI por el servicio de comunicaciones Unificadas Broadsoft
- Clientes y/o usuarios que cuenten con más de tres líneas básicas de telefonía y que deseen cambiar hacia el servicio de comunicaciones Unificadas Broadsoft.
- Aplica sobre licencias tipo Premium y UC. No aplica sobre licencias sencillas.
- Para licencias Premium y UC en fibra nueva aplican ventas a partir de 5 licencias.
- Cada licencia incluye el plan de minutos ilimitado local y plus de teleconferencia.
- XDSL solo aplica desde 4 hasta 10 licencias
- HFC solo aplica desde 4 hasta 29 licencias. De acuerdo con cobertura y factibilidad técnica
- El descuento, en caso de ser aplicable será durante la vigencia contratada y a partir de la primera factura.
- El valor de la tarifa es por cantidad contratada en cada sede
- El descuento aplica solo en el momento de la venta.
- No aplican descuentos en equipos
- Para clientes y/o usuario que cuenten con portafolio móvil de TigoUne o clientes y/o usuarios que deseen cambiar su servicio de RDSI BRI por comunicaciones unificadas Broadsoft o para clientes que cuentan con más de tres líneas básicas y deseen cambiar su servicios de telefonía por comunicaciones unificadas Broadsoft, podrán adquirir el paquete premium de Broadsoft con un mínimo de 4 usuarios y tendrán un ATA (AT814) con arriendo mensual de \$0 por 12 meses, pasado este tiempo el cliente y/o usuario pagará el arriendo del ATA a la tarifa del servicio contratado en el momento.
- En cambios de producto, este cambio solo será aceptado si el nuevo producto contratado factura más que el producto actual.
- En el contacto con el ejecutivo comercial y en virtud de las condiciones de la promoción aquí dispuesta se indicará el valor que le aplicará en la promoción.
- El descuento, en caso de ser aplicable puede variar entre el 15% y el 50% de acuerdo con la cantidad de licencias contratadas y el medio de acceso requerido.
- Aplican las demás condiciones propias del producto UC Broadsoft.
- Si el cliente solicita licencias por teletrabajo o para sedes ubicadas donde no hay cobertura de TigoUne, se debe tomar la tarifa correspondiente a la sede donde hay cobertura. Este tipo de negociaciones debe ingresar como solución.

### 5.3. CONDICIONES ESPECIFICAS OFERTA DE COMUNICACIONES UNIFICADAS HCS

Los clientes y/o usuarios que contraten el servicio de comunicaciones unificadas HCS, podrán recibir un descuento según las políticas establecidas por TigoUne, las cuales varían según el tipo de acceso, tipo de licencia y volumen de clientes y/o usuarios

#### Condiciones

- Las tarifas en caso de ser aplicable pueden variar dependiendo del número de sedes, número de licencias o del plazo mínimo de los servicios. Es necesario modelar la viabilidad de las ofertas, ciñéndose al estricto cumplimiento de los parámetros especificados en las políticas vigentes.
- El servicio debe contar con una vigencia mínima de 12 meses.
- En caso de retiro anticipado, el cliente, deberá pagar el 80% del valor del servicio e infraestructura por usuario por el número de meses faltante del plazo del servicio.
- Se conservan las políticas de servicio para la instalación del punto de conectividad.
- No incluye obras civiles, las cuales se indicarán al momento de la negociación.
- El servicio de conectividad debe ser sobre infraestructura propia de TigoUne.
- Aplica para clientes y/o usuarios que cuenten con productos del portafolio TigoUne y para clientes nuevos que no cuenten con productos del portafolio TigoUne que deseen adquirir el producto de comunicaciones unificadas HCS.
- Los equipos requeridos para la presentación del servicio se pueden ser entregados en modalidad de arriendo.
- En el contacto con el ejecutivo comercial y en virtud de las condiciones de la promoción aquí dispuesta se indicará el valor que le aplicará en la promoción.
- Esta oferta es vigente hasta el 30 de abril del presente año o hasta agotar existencias de las licencias y equipos en inventario, lo que primero ocurra.

## 6. MOVILIDAD

### 6.1. CONDICIONES ESPECÍFICAS SOBRE LA PROMOCIÓN másXmás

**Cobertura:** Nacional

Los clientes y/o usuario de Empresas y Gobierno que adquieren nuevos servicios de ATP Business o agreguen nuevas líneas al servicio de ATP Business existente, podrán adquirir los siguientes planes con descuento durante los primeros 12 meses de acuerdo a la cantidad de líneas adquiridas.

MAS X MAS			Elementales		Óptimos		Ideales	
			3 a 10 líneas		11 a 30 líneas		31 en adelante	
			Plan	Recursos	Tarifa con IVA*	Dcto	Tarifa con IVA con Dcto*	Dcto
<b>Básico</b>	ATP-PQT Corp Navegacion 1GB WA+ Mail + ATP-PQTCorp TodoDestino 200MIN 100SMS y Voz a NIT Infinita	\$ 51.866	50%	<b>\$ 25.933</b>	55%	<b>\$ 23.340</b>	60%	<b>\$ 20.746</b>
<b>Estándar</b>	ATP-Combo Voz y mensajes Todo Destino infinitos**, 6 GB WA+ Mail	\$ 111.470	45%	<b>\$ 61.308</b>	47%	<b>\$ 59.079</b>	50%	<b>\$ 55.735</b>
<b>Plus</b>	ATP-Combo Voz y mensajes Todo Destino infinitos**, 8 GB WA+ Mail	\$ 137.534	45%	<b>\$ 75.644</b>	47%	<b>\$ 72.893</b>	50%	<b>\$ 68.767</b>
<b>Ultra</b>	ATP-Combo Promo Voz y mensajes Todo Destino infinitos**, 12 GB WA+ Mail	\$ 169.852	45%	<b>\$ 93.419</b>	47%	<b>\$ 90.022</b>	50%	<b>\$ 84.926</b>

(\*) Tarifas descritas en esta tabla son por línea adquirida, portada o migrada de servicio de cuenta control hacia ATP BUSINESS. Las tarifas incluyen el IVA. El impuesto al consumo no está incluido y será estipulado en la factura.

(\*\*) Infinito aplica para los servicios de voz y mensajes de texto.

**Condiciones:**





- El descuento aplica sobre cada línea nueva, portada o migradas del plan cuenta control hacia ATP BUSINESS, siempre y cuando cumpla con la cantidad de líneas y los planes de la promoción másXmás descritos en la tabla anterior.
- El descuento se aplica de acuerdo a la cantidad de líneas nuevas, portadas o migradas del plan cuenta control hacia ATP BUSINESS al momento de la venta inicial, si posterior a la venta inicial el cliente y/o usuario solicita nuevas líneas, portaciones o migraciones de cuenta control hacia ATP BUSINESS, les será aplicable el descuento al rango correspondiente de la petición posventa. Los descuentos otorgados no serán acumulables entre las diferentes peticiones del servicio.
- Aplica para clientes y/o usuarios Pyme y Corporativo, independiente de su segmentación interna.
- El descuento aplica cada mes, por 12 meses. Vencido el plazo de la promoción de 12 meses, el usuario y/o cliente pagará el cargo básico pleno correspondiente al plan contratado.
- La promoción con el descuento respectivo no aplica sobre la entrega de recursos iniciales que se realiza antes del inicio del ciclo de facturación. El descuento se aplicará una vez inicie el ciclo de facturación del servicio contratado por el tiempo de la vigencia de promoción.
- Los recursos prorrateados se cobrarán en la factura como un cobro adicional.
- Las tarifas descritas en la tabla anterior incluyen el IVA. El impuesto al consumo no está incluido y será estipulado en la factura.
- Los planes aplican sobre redes 3G y 4G.
- No aplica para clientes Reventa.

**6.2. CONDICIONES ESPECIFICAS SOBRE LA PROMOCIÓN PAQUETE DE VOZ + 1GB INCLUIDA DE DATOS.**

Los clientes empresariales de los diferentes segmentos podrán adquirir los siguientes paquetes de voz con una 1GB de datos, durante 12 meses con las siguientes tarifas:

<b>Paquete de Voz + 1 GB incluida</b>	<b>%Descuento</b>	<b>Cargo básico nuevo Voz + Datos con Dcto sin Impuestos</b>
---------------------------------------	-------------------	--

PQT Corp Todo Destino 500MIN 100SMS y Voz a NIT Infinita + PQT Corp Navegación 1GB WA + Mail	44%	\$ 29.231
PQT Corp Todo Destino 800MIN 100SMS y Voz a NIT Infinita + PQT Corp Navegación 1GB WA + Mail	37%	\$ 38.274
PQT Corp Todo Destino 1300MIN Mensajes TD y Voz a Tigo Infinita ++ PQT Corp Navegación 1GB WA + Mail	29%	\$ 55.344
PQT Corp Todo Destino 2000MIN Mensajes TD y Voz a Tigo Infinita + PQT Corp Navegación 1GB WA + Mail	24%	\$ 72.288
PQTCorp Todo Destino Voz y Mensajes Infinitos ++ PQT Corp Navegación 1GB WA + Mail	22%	\$ 80.885

#### Condiciones para la aplicación de la promoción:

- Este descuento aplica para:
  - Clientes y/o usuarios que cambien su servicio de voz y datos de cuenta control hacia ATP Business Basic o Plus.
  - Clientes y/o usuarios nuevos y actuales de portafolio móvil.
  - Se podrán incluir líneas nuevas y/o portaciones en un perfil nuevo de un catálogo de ATP Básic o Plus de clientes y/o usuarios existentes asociadas a la misma cuenta de facturación.
- Los descuentos definidos aplican para todo tamaño de empresas (pequeña, micro, mediana y grande), independiente de su segmentación interna.
- La promoción aplica cada mes, por 12 meses. Vencido el plazo de la promoción de 12 meses, el usuario y/o cliente pagará el cargo básico pleno correspondiente al paquete contratado.
- Los descuentos no se ingresan por servicio sino por perfil.
- Los descuentos no aplican sobre la entrega de recursos iniciales que se realiza antes del inicio del ciclo de facturación. El descuento se aplicará una vez inicie el ciclo de facturación del servicio contratado.
- Para ventas nuevas en APT Plus con bono se debe realizar la cotización por Venta Móvil aplicando los descuentos descritos en este anexo.
- Se podrán ingresar ventas nuevas de ATP sobre clientes ATP existentes que requieran líneas adicionales con planes de voz + 1GB incluida.
- Para ventas nuevas en ATP Plus con descuentos en equipos se debe realizar la cotización por Venta Móvil aplicando los descuentos descritos en este anexo.

- Los clientes y/o usuarios existentes con ATP Plus y que tengan Bono y/o descuentos también podrán incluir líneas nuevas y/o portaciones en un perfil nuevo con planes de voz + 1GB incluida.
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones, pero se puede configurar en una VM otros perfiles con otros descuentos.
- Aplica para renovaciones de contratos o retenciones en los casos en que el cliente tiene solo Voz y definitivamente no requiere datos.
- No aplican clientes Reventa.
- Para casos de licitaciones o RFP se podrán ofertar planes con solo Voz, si es mandatorio para el negocio.
- Sobre los planes con solo voz no se podrán entregar subsidios pues este solo aplica para líneas con datos.
- Para los negocios donde se oferten planes de solo Voz + datos y/o combos, el subsidio solo podrá modelarse sobre los planes de datos y/o combos.

### 6.3. CONDICIONES ESPECIFICAS PARA LA PROMOCIÓN DE TRONCAL SIP MÓVIL

#### Descripción de la Promoción

Aplica para los clientes y/o usuarios actuales del producto Troncal Sip Fija que tengan acceso en Fibra metro, GPON y HFC. La promoción consiste en:

- Instalación Gratis
- 1 número móvil gratis
- 3 Accesos Gratis
- Descuentos en las Bolsas de minutos según la tecnología:

Bolsas de Minutos		
Tipo de Acceso	Bolsas de Minutos	% de Descuento
HFC	6.000 minutos	40%
	10.000 minutos	50%
Metro	10.000 minutos	20%

Fibra-Gpon	6.000 minutos	45%
	10.000 minutos	50%

80% de descuento en los accesos adicionales.

**Condiciones y Restricciones:**

- La instalación de la troncal sip móvil aplica sobre el acceso existente en troncal sip fija
- Los porcentajes de descuentos de cada una de las bolsas son consecutivos, no se puede definir periodos aleatorios.
- El valor de instalación es gratis sobre el acceso actual.
- Promoción solo aplica bajo contrato negociado con vigencia 12 meses para clientes empresariales.
- Los descuentos en troncal sip móvil solo aplican para servicios con última milla propia de TigoUne incluyendo Edatel.
- La promoción no incluye minutos de larga distancia internacional sobre la troncal sip móvil, si este lo requiere el cliente este se puede habilitarlo como un servicio adicional y será facturado de acuerdo con el plan que seleccione y a las tarifas vigentes del producto, y la marcación la debe realizar utilizando el prefijo 00414
- La promoción solo aplica para clientes que ya cuenten con última milla de GPON, Fibra metro y HFC Propia Incluyendo Edatel en accesos Fibra Metro y GPON.
- El descuento de la troncal sip móvil aplica durante un periodo de 12 meses, posterior a este tiempo este servicio se facturará acorde a las tarifas vigentes
- La promoción sobre la troncal sip móvil contempla 1 número móvil de 10 dígitos. Si el cliente desea adquirir en la troncal sip móvil numeración adicional a la incluida, estos serán facturados según las tarifas vigentes de manera adicional.
- La promoción sobre la troncal sip móvil contempla 3 llamadas simultaneas. Si el cliente desea adquirir en la troncal sip móvil simultaneidad adicional podrá disfrutar del 80% de descuento sobre la tarifa del valor del acceso adicional.
- Los descuentos solo aplican a las bolsas definidas en la promoción.
- Para utilizar la troncal sip móvil considerada en la promoción, el cliente debe contar con una PBX IP con puertos que soporten el servicio y que este homologada con TigoUne. Para hacer uso de los minutos considerados en la troncal sip móvil considerados en la promoción, el cliente debe realizar la configuración sobre su PBX IP enrutando las llamadas a través de la troncal sip móvil.
- La troncal sip móvil considerada en la promoción no puede ser utilizada sobre servicios nuevos o existentes de comunicaciones unificadas o conmutador virtual.
- Promoción valida solo para clientes corporativos bajo contrato negociado.
- No aplica para clientes que actualmente tengan los productos de Conmutador Virtual y Comunicaciones Unificadas.

- El cliente recibirá la factura de troncal sip móvil a nombre de Colombia móvil en una factura independiente que no podrá unificarse con la factura de la troncal sip fija actual.
- Si el cliente sobrepasa el consumo de minutos de la bolsa (CUG o Minutos todo destino) se le generara cobro por minuto adicional de acuerdo con la oferta vigente.
- Para utilizar la troncal sip móvil considerada en la promoción, el cliente debe contar con una PBX IP con puertos que soporten el servicio y que está homologada con TigoUne, este proceso debe ser validado a través del ingeniero preventa.

## 7. TELEVISIÓN

### 7.1. CONDICIONES ESPECÍFICAS SOBRE LA PROMOCIÓN DE TV DIGITAL

**Descuentos aplicables a paquetes vigentes HD, paquete cine y paquete adultos (Básico HD, Fox premium, HBO Max, HBO Pack, Hot Pack, Premium HD).**

Oferta aplicable para clientes y/o usuarios que cuenten con productos del portafolio fijo o móvil y desee adquirir un servicio de televisión digital o clientes y/o usuarios que migren sus servicios de TV análoga a servicio de TV digital a los cuales se les ofrecerá un descuento del 50% en el valor mensual de los paquetes vigentes durante los primeros 6 meses. Aplica para: Básico HD, Fox premium, HBO Max, HBO Pack, Hot Pack, Premium HD.

#### **Condiciones**

- Oferta aplicable para clientes y/o usuarios que cuenten con productos del portafolio fijo o móvil y deseen o adquirir un servicio de televisión digital o clientes y/o usuarios que migren sus servicios de TV análoga a servicio de TV digital.
- El descuento aplica para los servicios nuevos de Televisión HFC.
- El descuento aplica por 6 meses, luego de este periodo se cobrará la tarifa plena del valor del paquete.
- El descuento aplica sobre la tarifa vigente del servicio.
- La oferta promocional no aplica para servicios de televisión ofrecidos o comercializados por Edatel.
- Para disfrutar de la oferta promocional en los paquetes HD, el cliente y/o usuario debe contar con el plan básico digital.

## **Descuentos para clientes y/o usuarios actuales de televisión análoga que realicen cambio hacia tecnología digital.**

La promoción aplica para el usuario y/o cliente que cuente con el servicio de televisión bajo tecnología análoga a quien se ofrecerá un porcentaje de descuento en el cargo básico equivalente al valor del arrendamiento de los decodificadores, hasta 3 decodificadores adicionales por cada punto de TV en tecnología HFC DIGITAL o hasta máximo 2 decodificadores adicionales en IPTV.

El descuento estará vigente durante la prestación del servicio o hasta que haya un cambio en el plan contratado.

### **Condiciones**

- La oferta básica incluye para la ciudad de Bogotá 2 decodificadores en calidad de comodato, para el resto del país incluye un (1) decodificador en calidad de comodato.
- El descuento aplica para clientes y/o usuarios actuales de televisión análoga que realicen cambio hacia tecnología digital.
- El descuento correspondiente al valor del arrendamiento de los decodificadores adicionales se aplica en el valor vigente del cargo básico del servicio de Televisión.
- Este descuento aplica por la vigencia del servicio contratado o hasta que haya un cambio en el plan contratado.
- La oferta promocional no aplica para servicios de televisión ofrecidos o comercializados por Edatel.
- Para los servicios prestados en: Pereira, dos quebradas, santa Rosa de Cabal, la Virginia, Cartago, La Tebaida, Montenegro, Quimbaya e Ibagué. El descuento no aplica sobre en el cargo básico de servicio sino directamente al valor del arrendamiento del decodificador.
- Este descuento es acumulable con los descuentos de los paquetes adicionales.
- Aplica las condiciones propias del producto de Televisión Digital.