

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P. informa a todos sus Usuarios y Titulares la política de protección de datos personales:

### **1. RAZON SOCIAL DEL RESPONSABLE.**

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P. (En adelante CM) con domicilio en la Carrera 9 A No. 99-02 Piso 5 Bogotá, realizará tratamiento de datos personales de los usuarios.

### **2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:**

El tratamiento que realizará CM será el de utilizar, transferir a terceros, recolectar, almacenar, procesar, usar su información personal con el objeto de entregar, ofrecer y/o vender productos, servicios, soluciones y cualquier otro requerido para la prestación del servicio contratado, dentro de las cuales se encuentran:

- a) Telecomunicaciones;
- b) Servicios de asistencia
- c) Seguros
- d) Contenidos
- e) Aplicaciones
- f) Terminales.

Igualmente CM suministrará los datos personales a proveedores de productos y servicios, a sociedades del mismo grupo empresarial al que pertenezca, y a terceros que provean servicios o con quien tenga algún tipo de relación, ya sea para:

- i)Recaudo,
- ii) Pagos de Ventas,
- iii)Renovaciones,

- iv) Reposiciones,
- v) Soporte Técnico,
- vi) Servicio al Cliente,
- vii) Manejo y administración de bases de datos,
- viii) Solicitar, contratar, cambiar y cancelar servicios prestados por CM directamente o por conducto de terceros;
- ix) Dar respuestas a peticiones, quejas y recursos,
- x) Dar respuestas a organismos de control
- xi) Solicitar factura o información sobre ésta,
- xii) Solicitar la entrega, reparación o cumplimiento de garantía de productos o servicios,
- xiii) Recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos.
- xiv) Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web, incluyendo la descarga de contenidos y formatos;
- xv) Enviar al Titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales,
- xvi) Participar en concursos, rifas, juegos y sorteos;
- xvii) Procesar pagos, xviii) Recaudar cartera y realizar cobro administrativo prejudicial y judicial,
- xix) Uso de servicios de telecomunicaciones prestados por terceros,
- xx) Servicios de atención (Canales de atención al Usuario)
- xxi) Autenticación y Validación de correos electrónicos;
- xxii) Telemercadeo;
- xxiii) Productos de Mercadeo Masivo
- xxiv) Facturación Electrónica;
- xxv) Comercialización de diferentes tipos de productos
- xxvi) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las descritas en los incisos previamente citados.

### **3. DERECHOS DEL TITULAR:**

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

(i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a CM que hayan sido objeto de tratamiento.

(ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

(iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada

(iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.

(v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual

procederá cuando la autoridad haya determinado que CM en el tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente.

(vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

### **4. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO.**

El Titular puede en cualquier momento acceder a la Política de Tratamiento la cual se encuentra publicada en <http://www.tigo.com.co/personas/atencion-al-cliente/proteccion-de-datos-personales>.